



# QIWI МОНИТОР ДЛЯ ANDROID

вер. 2.3

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
вер. 2.3

МОСКВА  
8-495-783-5959

РОССИЯ  
8-800-200-0059

ФАКС  
8-495-926-4619

WEB  
[WWW.QIWI.RU](http://WWW.QIWI.RU)

## СОДЕРЖАНИЕ

---

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ТЕРМИНАЛЫ .....	6
2.1. ПОИСК ТЕРМИНАЛА .....	7
2.2. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ТЕРМИНАЛЕ.....	7
2.3. УПРАВЛЕНИЕ НАБЛЮДЕНИЕМ ЗА ТЕРМИНАЛОМ .....	8
2.4. ФУНКЦИОНАЛ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ .....	9
3. ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА.....	11
4. ПЛАТЕЖИ .....	12
Поиск платежа .....	12
Просмотр статистики по загруженным платежам .....	16
Просмотр информации о платеже .....	17
5. ИНКАССАЦИИ .....	19
Поиск инкассации .....	19
Просмотр статистики по загруженным инкассациям .....	20
Просмотр информации об инкассации .....	21
6. НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	22
6.1. АККАУНТЫ.....	22
6.2. ТАЙМ АУТЫ .....	25
6.3. ГРУППЫ .....	25
6.4. ТЕРМИНАЛЫ .....	26
6.5. БАЛАНС.....	27
6.6. ОПОВЕЩЕНИЯ .....	28
6.7. БЕЗОПАСНОСТЬ.....	28
6.8. СОБИРАТЬ СТАТИСТИКУ .....	29
6.9. О ПРОГРАММЕ .....	29
СПИСОК РИСУНКОВ .....	31

## ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию приложения *QIWI Монитор*, предназначенного для мониторинга автоматов самообслуживания с помощью смартфонов и планшетов, работающих на платформе *Google Android*. Кроме функции мониторинга терминалов, приложение позволяет осуществлять поиск платежей и инкассаций по заданным условиям, а также отслеживать состояние баланса агента.

## 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

### ВНИМАНИЕ



Для корректной работы приложения на устройстве должна быть установлена версия ОС Android не ниже 2.2.

Для установки приложения, выполните следующие действия:

1. Зайдите на [GooglePlay](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qiwiobserver).
2. В поисковой строке введите QIWI Observer.
3. Перейдите на страницу найденного приложения.
4. Скачайте программу.

Программа будет установлена на устройство автоматически.

### СОВЕТ



Вы также можете скачать ПО с сайта [QIWI \(www.qiwi.com\)](http://www.qiwi.com);

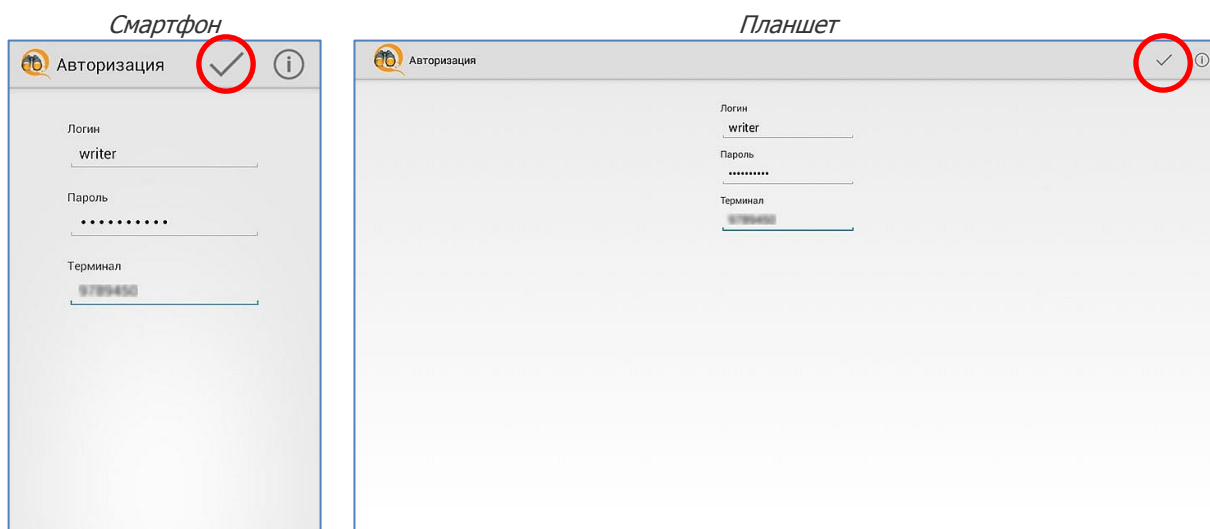
1. Выберите раздел **Бизнесу → Агентам**.
2. В левом меню выберите пункт **Скачать ПО**.
3. Раскройте пункт **Мониторинг терминалов**.
4. Скачайте файл **QIWI Монитор Мобайл для Android**.
5. Подключите телефон к компьютеру и загрузите скачанный файл *QIWIObserver.apk*.

Выполните установку приложения на телефоне.

Для запуска приложения откройте меню телефона и щелкните по значку **QIWI Монитор**.

При первом запуске необходимо задать параметры авторизации ([Рис. 1](#)):

Рис. 1. Авторизация



- **Логин** – логин персоны, зарегистрированной в системе QIWI;
- **Пароль** – пароль персоны;

## ПРИМЕЧАНИЕ



Чтобы получить логин и пароль, необходимо зарегистрировать персону и терминал на сайте [agent.qiwi.com](http://agent.qiwi.com). Подробнее см. [Руководство пользователя сайта agent.qiwi.com](#)  
Персона должна иметь права *Мониторинг*.

- **Терминал** – номер терминала.

## ПРИМЕЧАНИЕ



Терминал должен быть зарегистрирован в системе QIWI как *QIWI Мобильный мониторинг*.

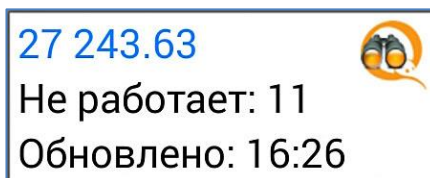
После ввода авторизационных данных нажмите кнопку  для запуска мониторинга.

Также вы можете установить виджет, на котором отображается следующая информация:

- количество неработающих терминалов;
- баланс первого в списке субагента;
- время последнего обновления.

Для установки откройте список доступных на устройстве виджетов, найдите в нем виджет **QIWI Монитор** и перетащите его на рабочий стол.

[Рис. 2.Виджет](#)



Размер виджета для смартфонов и для планшетов одинаковый: 2x1.

По нажатию на виджет открывается основное приложение; по нажатию на иконку QIWI информация на виджете обновляется.

## 2. ТЕРМИНАЛЫ

После авторизации будет открыто главное окно приложения на вкладке **Терминалы** (Рис. 3).

На данной вкладке отображается список возможных состояний терминала. Для каждого элемента списка указано количество терминалов, которые в данный момент находятся в соответствующем состоянии, а также общая сумма наличных денежных средств, находящихся в купюроприемниках этих терминалов с разделением по валютам.

Рис. 3. Вкладка «Терминалы»

Смартфон		Планшет																																																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">QIWI Монитор</th> </tr> <tr> <th>БАЛАНС</th> <th>ТЕРМИНАЛЫ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет связи</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Не работает</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Нет платежей</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Ошибка принтера</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ошибка купюроприёмника</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ошибки</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ошибка HDD</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Заканчивается бумага</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Купюроприёмник заполнен</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Внимание</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Работает</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Давно не работает</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	QIWI Монитор		БАЛАНС	ТЕРМИНАЛЫ	Нет связи	8	Не работает	5	Нет платежей	14	Ошибка принтера	3	Ошибка купюроприёмника	3	Ошибки	5	Ошибка HDD	0	Заканчивается бумага	0	Купюроприёмник заполнен	1	Внимание	12	Работает	1	Давно не работает	3	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">БАЛАНС</th> <th colspan="2">ТЕРМИНАЛЫ</th> <th colspan="2">ПЛАТЕЖИ</th> <th colspan="2">ИНКАССАЦИИ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет связи</td> <td>8 терминалов</td> <td>320 660 RUR</td> <td>Нет связи: 15 мин.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Не работает</td> <td>5 терминалов</td> <td>1 720 RUR</td> <td>Тест</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Нет платежей</td> <td>14 терминалов</td> <td>115 200 KZT 204 187 RUR</td> <td>нет сигнала: 33 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка принтера</td> <td>3 терминала</td> <td>280 RUR</td> <td>нет сигнала: 1 ч. (15:10) Купюр: 0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка купюроприёмника</td> <td>3 терминала</td> <td>730 RUR</td> <td>Техподдержка</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибки</td> <td>6 терминалов</td> <td>690 RUR</td> <td>нет сигнала: 6 ч. (10:16) 10 RUR Купюр: 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка HDD</td> <td>0 терминалов</td> <td></td> <td>test</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Заканчивается бумага</td> <td>0 терминалов</td> <td></td> <td>нет сигнала: 1 день Купюр: 0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Купюроприёмник заполнен</td> <td>1 терминал</td> <td>320 650 RUR</td> <td>Терминал</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Внимание</td> <td>12 терминалов</td> <td>115 200 KZT 203 457 RUR</td> <td>не работает Остановлен: ошибки в конфигурации Остановлен: не найдено оборудование нет сигнала: 3 дня Купюроприёмник не найден</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Работает</td> <td>1 терминал</td> <td>7 380 RUR</td> <td>Купюр: 0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	БАЛАНС		ТЕРМИНАЛЫ		ПЛАТЕЖИ		ИНКАССАЦИИ		Нет связи	8 терминалов	320 660 RUR	Нет связи: 15 мин.					Не работает	5 терминалов	1 720 RUR	Тест					Нет платежей	14 терминалов	115 200 KZT 204 187 RUR	нет сигнала: 33 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547					Ошибка принтера	3 терминала	280 RUR	нет сигнала: 1 ч. (15:10) Купюр: 0					Ошибка купюроприёмника	3 терминала	730 RUR	Техподдержка					Ошибки	6 терминалов	690 RUR	нет сигнала: 6 ч. (10:16) 10 RUR Купюр: 1					Ошибка HDD	0 терминалов		test					Заканчивается бумага	0 терминалов		нет сигнала: 1 день Купюр: 0					Купюроприёмник заполнен	1 терминал	320 650 RUR	Терминал					Внимание	12 терминалов	115 200 KZT 203 457 RUR	не работает Остановлен: ошибки в конфигурации Остановлен: не найдено оборудование нет сигнала: 3 дня Купюроприёмник не найден					Работает	1 терминал	7 380 RUR	Купюр: 0				
QIWI Монитор																																																																																																																													
БАЛАНС	ТЕРМИНАЛЫ																																																																																																																												
Нет связи	8																																																																																																																												
Не работает	5																																																																																																																												
Нет платежей	14																																																																																																																												
Ошибка принтера	3																																																																																																																												
Ошибка купюроприёмника	3																																																																																																																												
Ошибки	5																																																																																																																												
Ошибка HDD	0																																																																																																																												
Заканчивается бумага	0																																																																																																																												
Купюроприёмник заполнен	1																																																																																																																												
Внимание	12																																																																																																																												
Работает	1																																																																																																																												
Давно не работает	3																																																																																																																												
БАЛАНС		ТЕРМИНАЛЫ		ПЛАТЕЖИ		ИНКАССАЦИИ																																																																																																																							
Нет связи	8 терминалов	320 660 RUR	Нет связи: 15 мин.																																																																																																																										
Не работает	5 терминалов	1 720 RUR	Тест																																																																																																																										
Нет платежей	14 терминалов	115 200 KZT 204 187 RUR	нет сигнала: 33 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547																																																																																																																										
Ошибка принтера	3 терминала	280 RUR	нет сигнала: 1 ч. (15:10) Купюр: 0																																																																																																																										
Ошибка купюроприёмника	3 терминала	730 RUR	Техподдержка																																																																																																																										
Ошибки	6 терминалов	690 RUR	нет сигнала: 6 ч. (10:16) 10 RUR Купюр: 1																																																																																																																										
Ошибка HDD	0 терминалов		test																																																																																																																										
Заканчивается бумага	0 терминалов		нет сигнала: 1 день Купюр: 0																																																																																																																										
Купюроприёмник заполнен	1 терминал	320 650 RUR	Терминал																																																																																																																										
Внимание	12 терминалов	115 200 KZT 203 457 RUR	не работает Остановлен: ошибки в конфигурации Остановлен: не найдено оборудование нет сигнала: 3 дня Купюроприёмник не найден																																																																																																																										
Работает	1 терминал	7 380 RUR	Купюр: 0																																																																																																																										

Чтобы открыть список терминалов, находящихся в каком-то состоянии, щелкните по строке с определением состояния. В правой части окна на планшете или в новом окне смартфона отобразится список терминалов с указанием их названий и идентификационных номеров, а также сообщений об ошибках (Рис. 4):

Рис. 4. Список терминалов


Смартфон		Планшет																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">QIWI Монитор</th> </tr> <tr> <th>БАЛАНС</th> <th>ТЕРМИНАЛЫ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов</td> </tr> <tr> <td>Тест</td> <td>нет сигнала: 34 мин. (16:13)</td> </tr> </tbody> </table>	QIWI Монитор		БАЛАНС	ТЕРМИНАЛЫ	Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов		Тест	нет сигнала: 34 мин. (16:13)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">БАЛАНС</th> <th colspan="2">ТЕРМИНАЛЫ</th> <th colspan="2">ПЛАТЕЖИ</th> <th colspan="2">ИНКАССАЦИИ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Нет связи</td> <td>8 терминалов</td> <td>320 660 RUR</td> <td>Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Не работает</td> <td>5 терминалов</td> <td>1 720 RUR</td> <td>Тест</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Нет платежей</td> <td>14 терминалов</td> <td>115 200 KZT 204 187 RUR</td> <td>нет сигнала: 34 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка принтера</td> <td>3 терминала</td> <td>280 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка купюроприёмника</td> <td>3 терминала</td> <td>730 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибки</td> <td>6 терминалов</td> <td>690 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ошибка HDD</td> <td>0 терминалов</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Заканчивается бумага</td> <td>0 терминалов</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Купюроприёмник заполнен</td> <td>1 терминал</td> <td>320 650 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Внимание</td> <td>12 терминалов</td> <td>115 200 KZT 203 457 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Работает</td> <td>1 терминал</td> <td>7 380 RUR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	БАЛАНС		ТЕРМИНАЛЫ		ПЛАТЕЖИ		ИНКАССАЦИИ		Нет связи	8 терминалов	320 660 RUR	Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов					Не работает	5 терминалов	1 720 RUR	Тест					Нет платежей	14 терминалов	115 200 KZT 204 187 RUR	нет сигнала: 34 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547					Ошибка принтера	3 терминала	280 RUR						Ошибка купюроприёмника	3 терминала	730 RUR						Ошибки	6 терминалов	690 RUR						Ошибка HDD	0 терминалов							Заканчивается бумага	0 терминалов							Купюроприёмник заполнен	1 терминал	320 650 RUR						Внимание	12 терминалов	115 200 KZT 203 457 RUR						Работает	1 терминал	7 380 RUR					
QIWI Монитор																																																																																																									
БАЛАНС	ТЕРМИНАЛЫ																																																																																																								
Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов																																																																																																									
Тест	нет сигнала: 34 мин. (16:13)																																																																																																								
БАЛАНС		ТЕРМИНАЛЫ		ПЛАТЕЖИ		ИНКАССАЦИИ																																																																																																			
Нет связи	8 терминалов	320 660 RUR	Купюроприёмник заполнен: 950 Купюр, 80 Процентов																																																																																																						
Не работает	5 терминалов	1 720 RUR	Тест																																																																																																						
Нет платежей	14 терминалов	115 200 KZT 204 187 RUR	нет сигнала: 34 мин. (16:13) 320 650 RUR Купюр: 1547																																																																																																						
Ошибка принтера	3 терминала	280 RUR																																																																																																							
Ошибка купюроприёмника	3 терминала	730 RUR																																																																																																							
Ошибки	6 терминалов	690 RUR																																																																																																							
Ошибка HDD	0 терминалов																																																																																																								
Заканчивается бумага	0 терминалов																																																																																																								
Купюроприёмник заполнен	1 терминал	320 650 RUR																																																																																																							
Внимание	12 терминалов	115 200 KZT 203 457 RUR																																																																																																							
Работает	1 терминал	7 380 RUR																																																																																																							

## ПРИМЕЧАНИЕ



Вы можете настроить отображение дополнительной информации о терминалах (сумма или количество купюр в купюроприемнике, баланс SIM-карты, уровень сигнала сети и прочие) открыв настройки приложения (см.п.6.4).

## 2.1. Поиск терминала

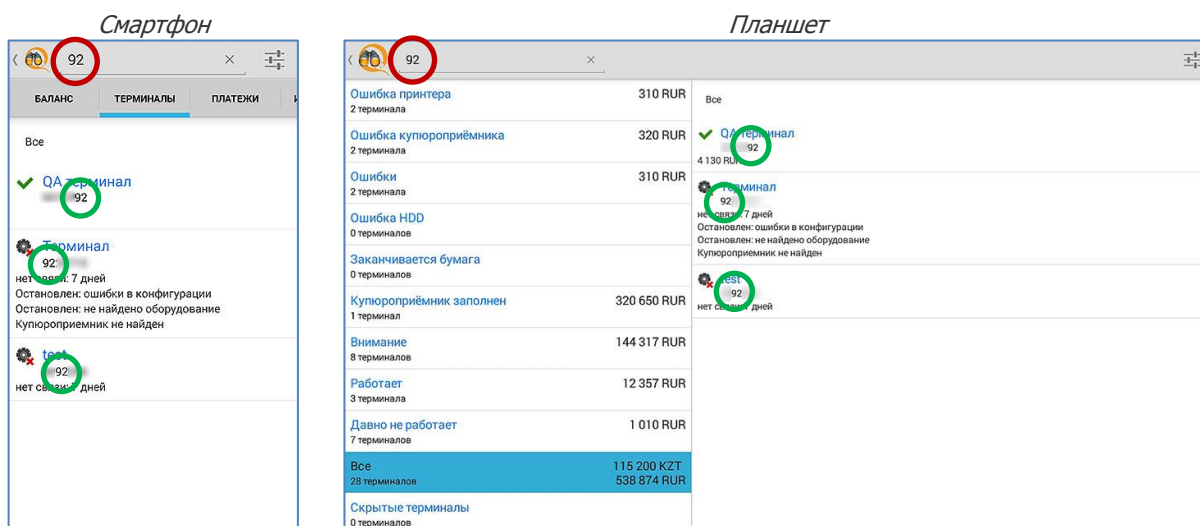
Вы можете выполнить поиск нужного терминала. Для этого кликните на кнопку , расположенную в правой верхней части экрана (Рис. 4); будет отображена поисковая строка. С помощью виртуальной клавиатуры введите часть имени или номера терминала. По мере ввода символов список терминалов будет меняться: в списке останутся только терминалы, в имени или идентификаторе которых присутствуют введенные символы (Рис. 5).

## ПРИМЕЧАНИЕ



Поиск осуществляется в пределах списка терминалов, находящихся в выбранном состоянии. Для поиска по всем терминалам выберите состояние «Все».

Рис. 5. Поиск терминала



## 2.2. Просмотр информации о терминале

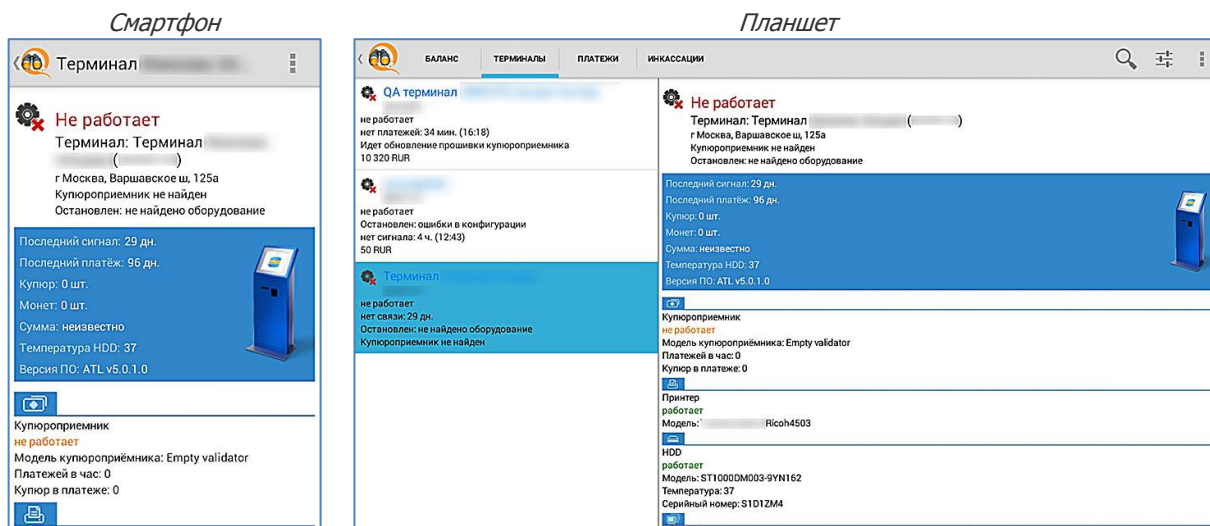
При щелчке по любому элементу в списке терминалов (Рис. 4, Рис. 5) открывается подробная информация о терминале (Рис. 6):

- Текущее состояние терминала;
- Номер, адрес, а также проблемы в работе терминала;
- Время, прошедшее с момента получения последнего сигнала от терминала и совершения последнего платежа;
- Количество и номиналы купюр и монет в терминале, а также их суммы;
- Информация о работе отдельных устройств, установленных на терминале: купюро- и монетоприемниках, принтере, жестком диске, мониторе, модеме и пр.;

- Общее время работы терминала и ПО;
- Информация об установленном на терминале ПО;
- Статус работы и номер версии сторожевого таймера.

Для обновления информации по терминалу потяните экран вниз.

Рис. 6. Информация о терминале

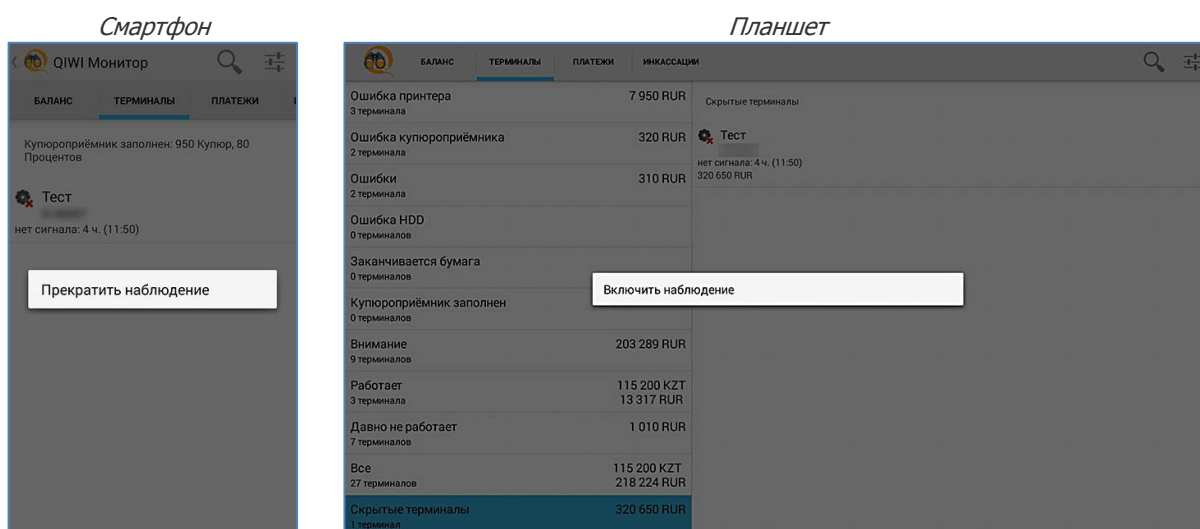


## 2.3. Управление наблюдением за терминалом

При необходимости можно включить или прекратить наблюдение за терминалом, например, если он демонтирован, неисправен физически и т.п. Для вызова диалога управления наблюдением (Рис. 7) для конкретного терминала, нажмите и удерживайте строку с наименованием терминала в списке.


Терминалы, наблюдение за которыми прекращено, переносятся в группу **Скрытые терминалы**; при включении наблюдения терминалы из этой группы переносятся в группы, соответствующие их актуальному статусу.

Рис. 7. Прекращение и включение наблюдения за терминалом





## 2.4. Функционал администрирования

Управлять ПО на терминале можно удаленно. Для этого необходимо открыть функционал подробной информации о терминале, затем нажать клавишу  в правом верхнем углу экрана или кнопку **МЕНЮ** на устройстве для вызова меню (Рис. 8).

В данном функционале доступны следующие возможности:

### ПРИМЕЧАНИЕ



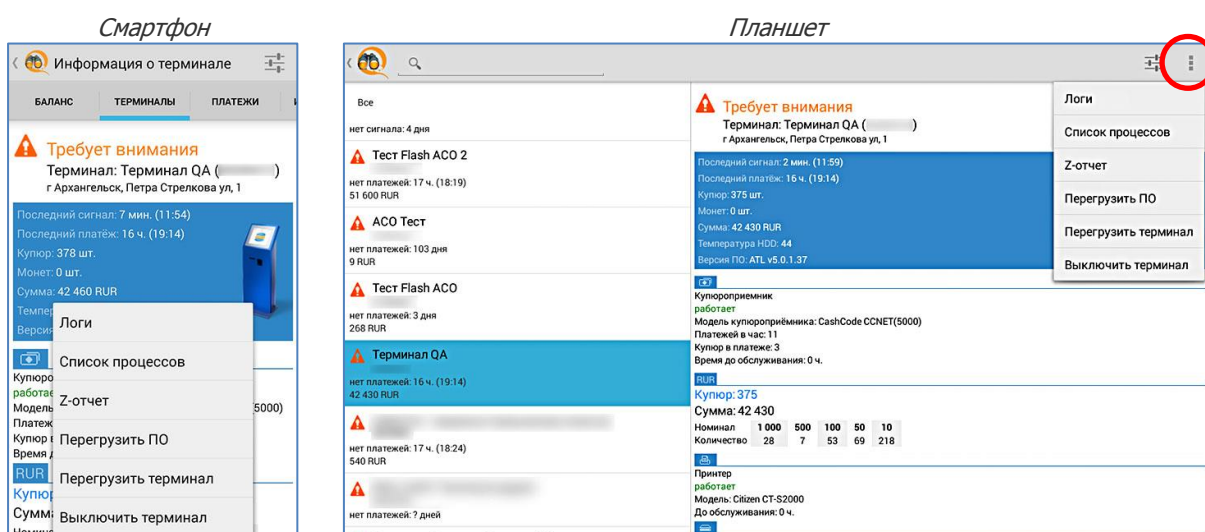
Если в момент отправки на терминал сообщения-команды связь с терминалом отсутствует, сообщение будет доставлено после её восстановления.

- **Логи** – позволяет запросить на e-mail лог файл терминала.

Для отправки запроса в отрывшемся окне сделайте следующее:

- щелкните по пункту **Email** и укажите адрес электронного почтового ящика, на который будет выслан лог файл.
- щелкните по пункту **Период** и выберите отрезок времени, за который надо произвести запрос.
- Далее нажмите кнопку **Получить**.

Рис. 8. Меню в окне информации о терминале



- **Список процессов** – позволяет запросить на e-mail файл с информацией о выполняющихся в данный момент процессах.
- **Z-отчет** – позволяет запросить e-mail файл с Z-отчетом.

Для отправки запроса в отрывшемся окне сделайте следующее:

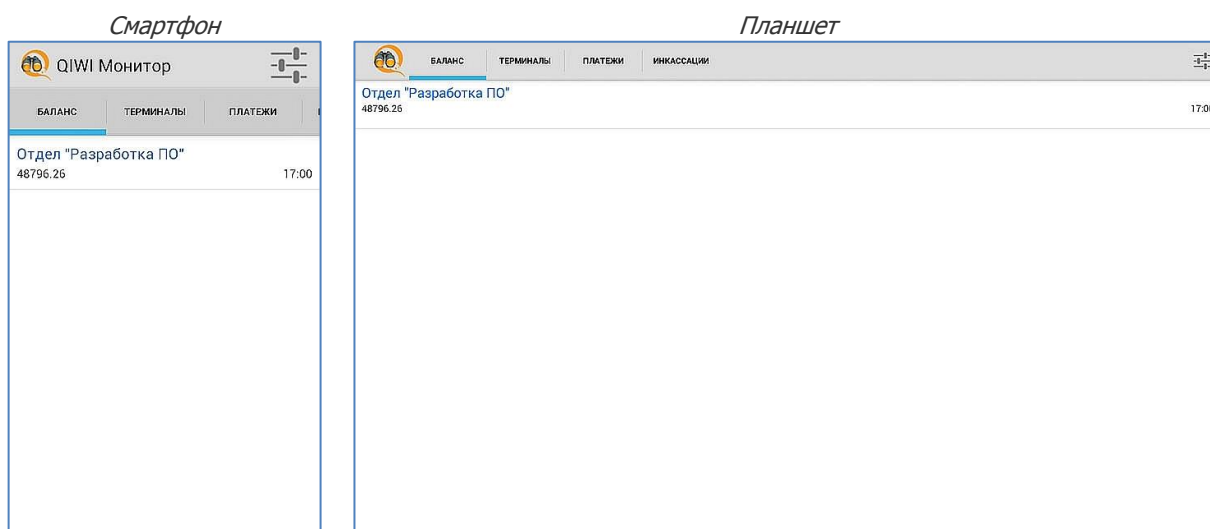
- щелкните по пункту **Email** и укажите адрес электронного почтового ящика, на который будет выслан Z-отчет.
- щелкните по пункту **Z-отчет** и введите ID z-отчета.
- Далее нажмите кнопку **Получить**.
- **Перегрузить ПО** – осуществляет перезагрузку программного обеспечения на терминале.

- **Перезагрузить терминал** – осуществляет перезагрузку терминала.
- **Выключить терминал** – осуществляет выключение терминала.

### 3. ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА

Для того чтобы узнать сумму, которую может потратить агент, нужно перейти на вкладку **Баланс** (Рис. 9). На данной вкладке отображается список всех заведенных в приложении аккаунтов. Для каждого аккаунта отображается сумма доступных средств и время его последнего обновления.

Рис. 9. Вкладка «Баланс»

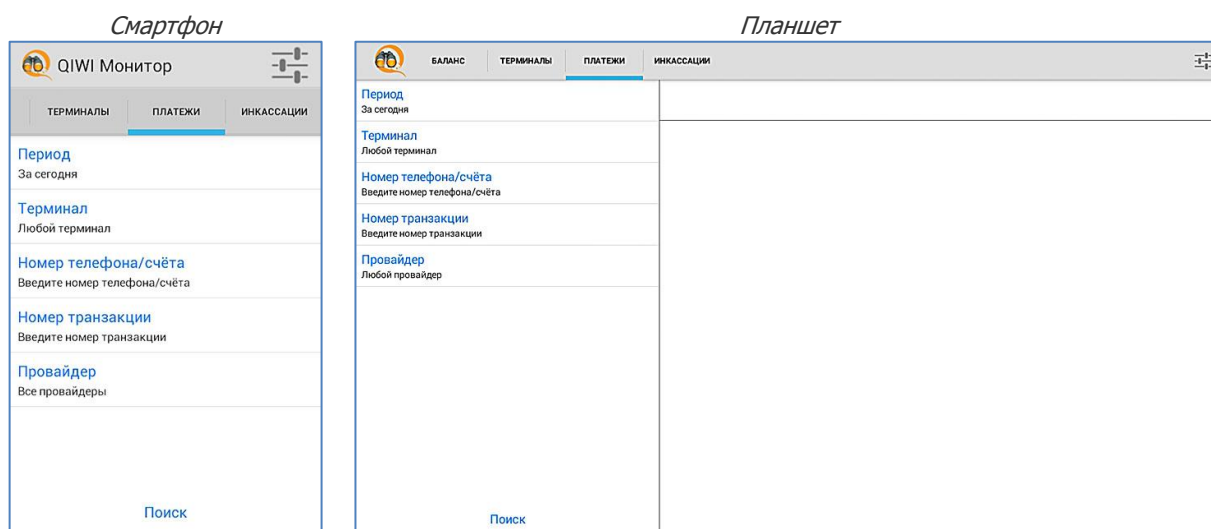


Для обновления сумм потяните список вниз. Суммы доступных агентам денежных средств будут обновлены.

## 4. ПЛАТЕЖИ

Вкладка **Платежи** позволяет выполнить поиск платежа, получить статистику по загруженным платежам, а так же просмотреть подробную информацию о платеже ([Рис. 10](#)).

Рис. 10. Вкладка «Платежи»



### Поиск платежа

Подготовка к поиску платежей включает в себя следующие шаги:

1. Выбор аккаунта (только если в приложении зарегистрировано несколько аккаунтов).
2. Задание номера телефона или счета.
3. Выбор терминалов.
4. Указание периода времени.
5. Указание номера транзакции.
6. Выбор провайдера.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

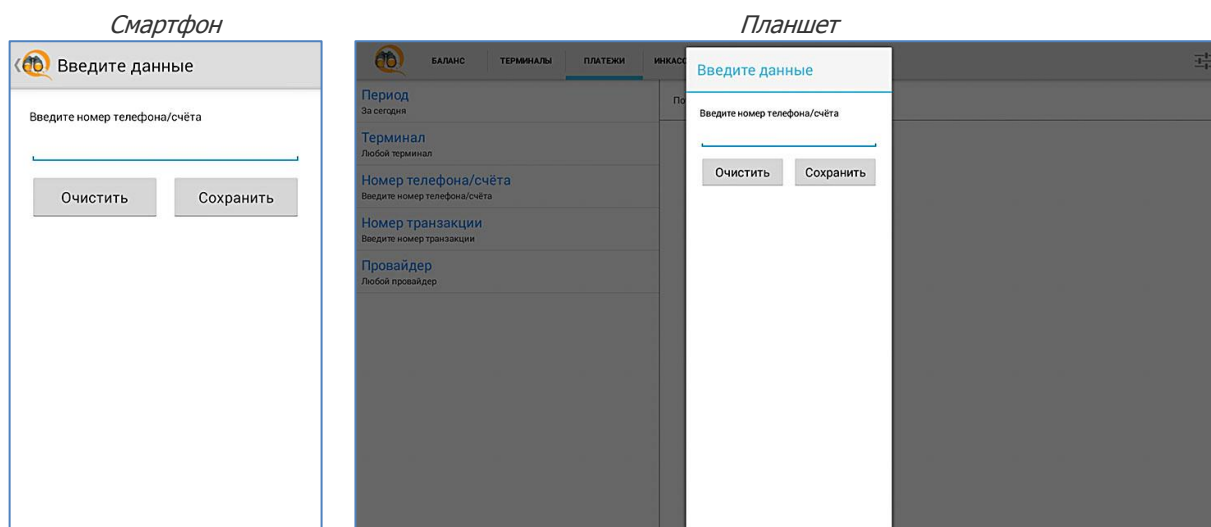


Если ни один из параметров задан не будет, поиск будет выполняться по всем платежам, совершенным на всех терминалах, в пользу всех провайдеров за текущее число.

#### ШАГ 1. Задание номера телефона или счета

1. Щелкните по строке **Номер счета/телефона**;
2. В открывшемся окне введите номер телефона или номер счета, на который были совершены платежи ([Рис. 11](#));
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Рис. 11. Ввод номера телефона/счёта



## ШАГ 2. Выбор терминалов

1. Щелкните по строке **Терминал**.
2. В открывшемся окне выполните одно из следующих действий (Рис. 12):
  - Выберите нужный терминал из списка – с помощью прокрутки найдите нужный терминал в списке и щелкните по нему;

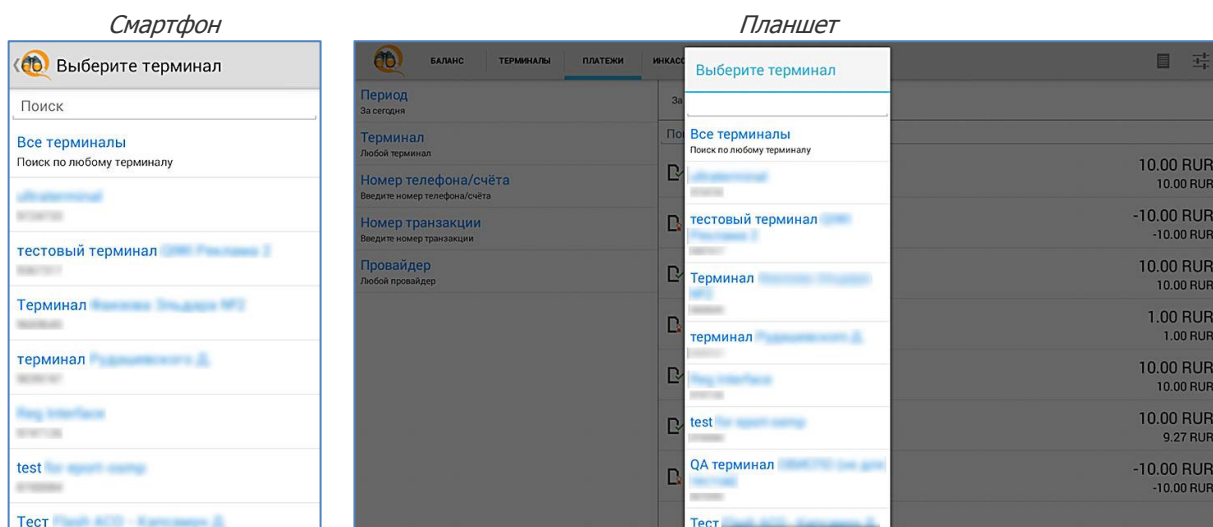
### ВНИМАНИЕ



Пользователи смартфонов могут отфильтровать список терминалов по имени или номеру. Для этого нужно ввести в поле **Поиск терминала** несколько символов, и список терминалов сократится: в нем останутся только терминалы, в имени или номере которых содержатся указанные символы.

- Выберите поиск по всем терминалам – щелкните по строке **Любой терминал** на смартфоне или **Поиск по всем терминалам** - на планшете, для того чтобы поиск платежей выполнялся по всем терминалам.

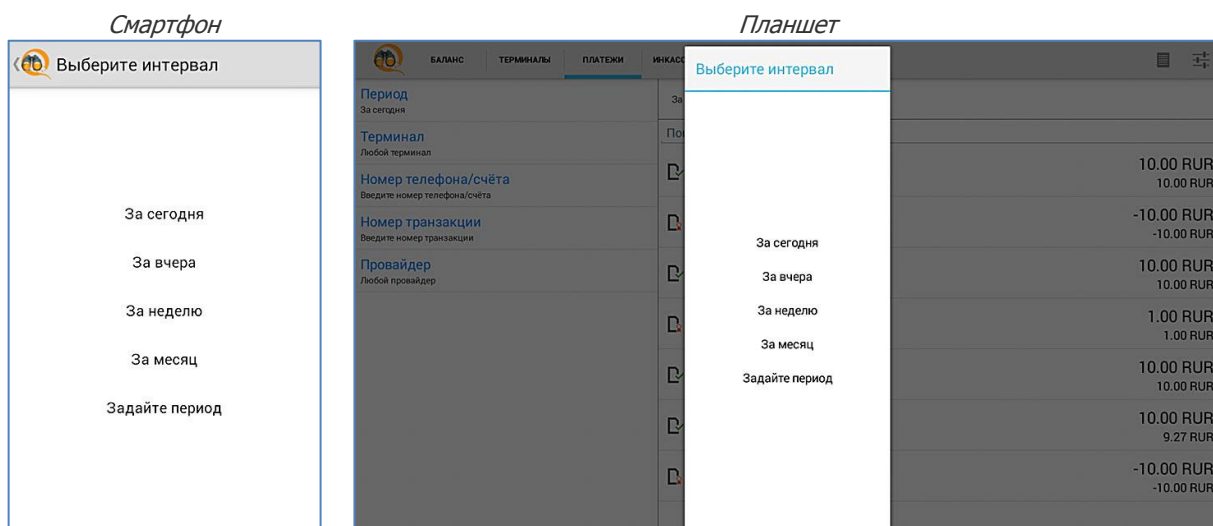
Рис. 12. Выбор терминала



### ШАГ 3. Указание периода времени

1. Щелкните по строке **Период**.
2. В открывшемся окне выберите один из пунктов (Рис. 13):

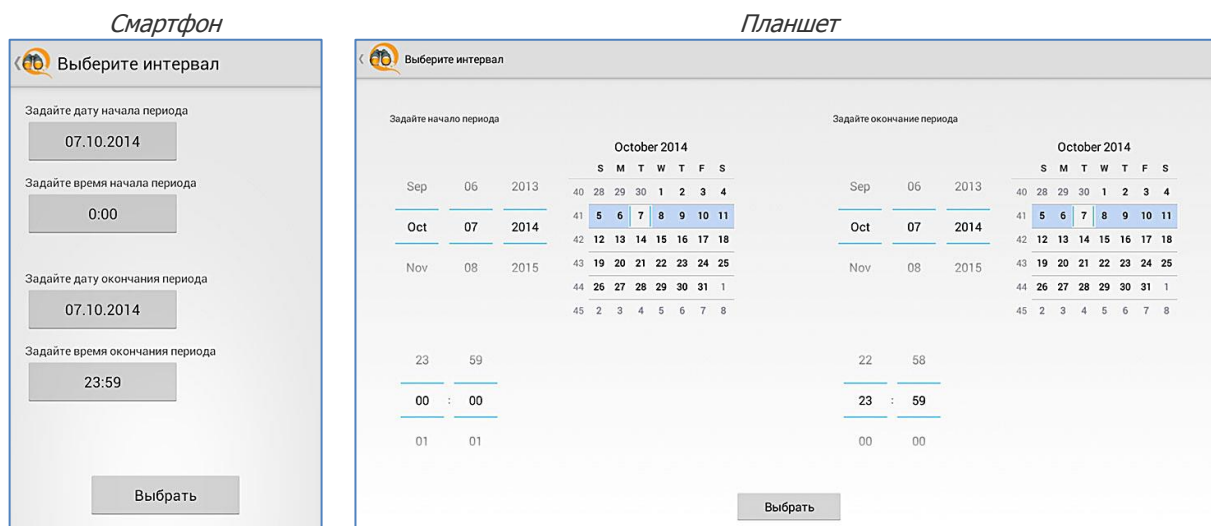
Рис. 13. Выбор периода времени совершения платежей



- **За сегодня** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных за текущую дату.
- **За вчера** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных за предыдущие сутки.
- **За неделю** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных в течение последних 7 дней.

- **За месяц** – выберите данный пункт для поиска всех платежей, совершенных в течение последних 30 дней.
- **Задать период** – выберите данный пункт для того чтобы задать период поиска вручную. При выборе данного пункта откроется окно, в котором необходимо задать даты и время начала и окончания периода поиска ([Рис. 14](#)).

Рис. 14. Задание периода времени для поиска платежей

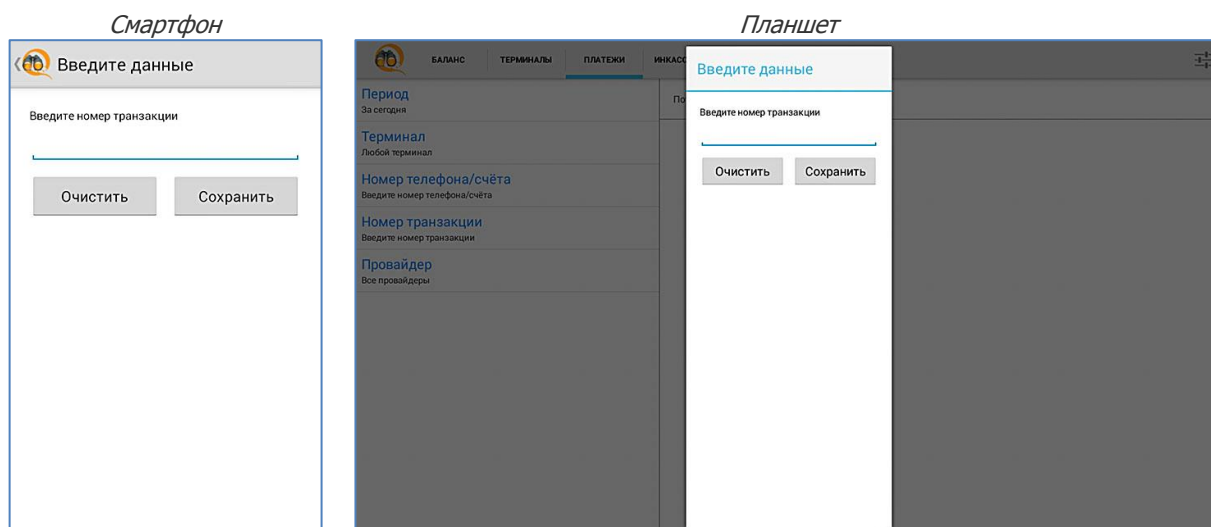


Установите даты и время начала и окончания периода и нажмите кнопку **Выбрать** для сохранения изменений.

#### ШАГ 4. Указание номера транзакции

1. Щелкните по строке **Транзакция**;
2. В открывшемся окне введите номер транзакции, сформированной при совершении платежа ([Рис. 15](#)) и нажмите кнопку **Сохранить**.

Рис. 15. Ввод номера транзакции



## ШАГ 5. Выбор провайдера

1. Щелкните по строке **Провайдер**;
2. В открывшемся окне вы можете:
  - Выбрать нужного провайдера из списка – с помощью прокрутки найдите нужного провайдера в списке и щелкните по его имени.

### ВНИМАНИЕ



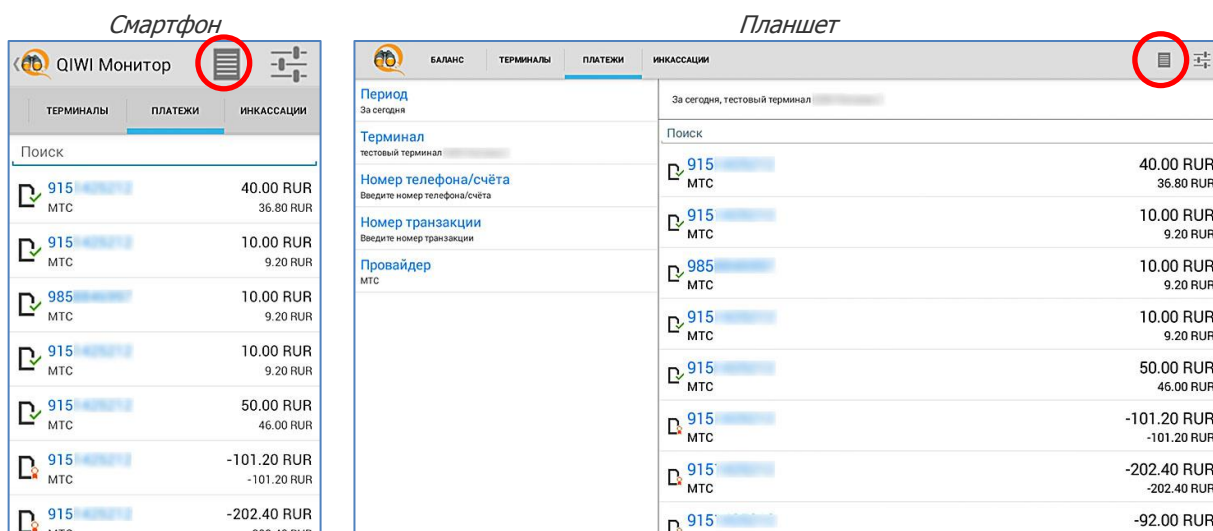
Список провайдеров можно отфильтровать. Для этого нужно ввести в поле **Поиск** несколько символов, и список сократится: в нем останутся только те провайдеры, в имени которых содержатся указанные символы.

- Выбрать поиск по всем провайдерам – щелкните по строке **Все провайдеры** для того чтобы выполнить поиск платежей в пользу всех возможных провайдеров.

После выбора одной из строк списка окно автоматически закрывается, название выбранного провайдера будет указано в строке **Провайдер** вкладки **Платежи**.

Нажмите кнопку **Поиск** ([Рис. 10](#)) для поиска. В результате будет открыт список найденных платежей ([Рис. 16](#)).

Рис. 16. Найденные платежи



## Просмотр статистики по загруженным платежам

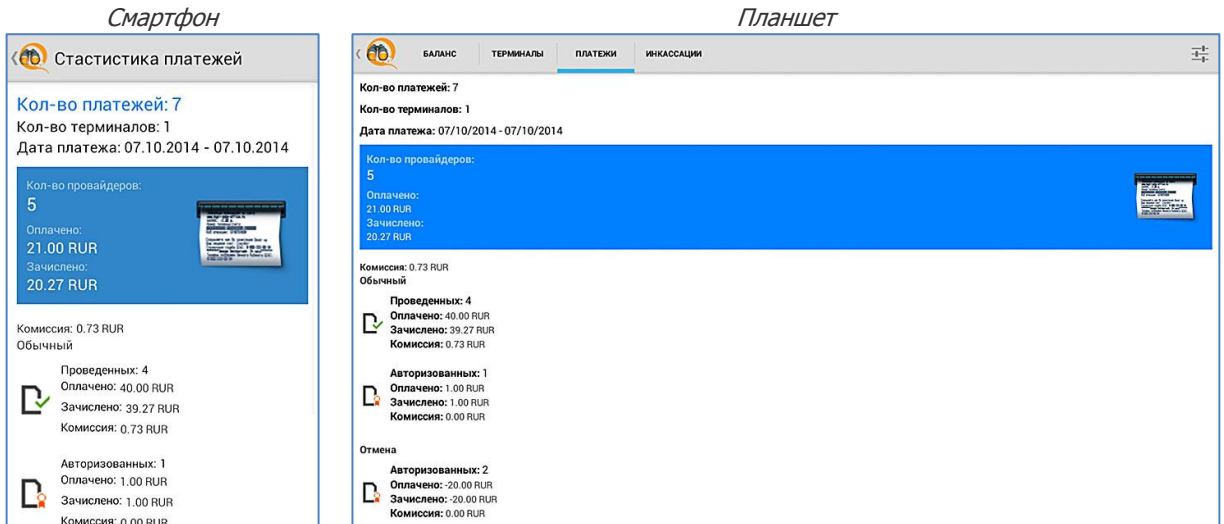
Для того чтобы просмотреть статистику по загруженным платежам нажмите в правой верхней части экрана ([Рис. 16](#)). Будет открыто окно, содержащее следующие данные ([Рис. 17](#)):

- общую информацию о платежах (общее количество платежей, количество терминалов с которых были сняты платежи и временной интервал, за который были загружены платежи);
- основную информацию по платежам (общее количество провайдеров, общая сумма внесенных денег и зачисленных на счет);



- подробную информацию по платежам (отдельные секции по каждому статусу платежей с количеством платежей по статусу и суммами принятых денег и зачисленных).

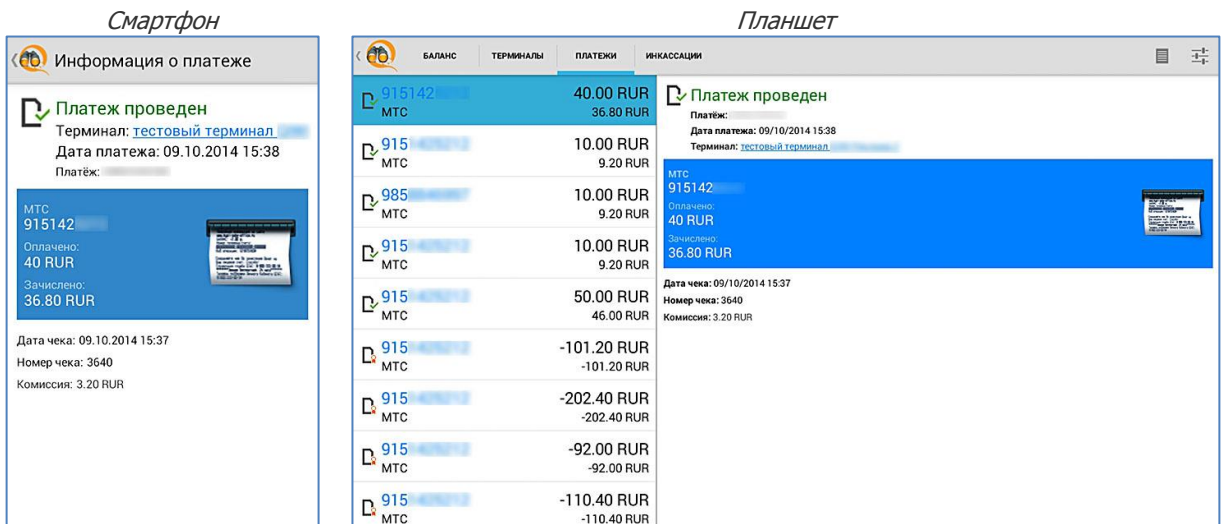
Рис. 17. Статистика по платежам



## Просмотр информации о платеже

При щелчке по любому элементу в списке платежей (Рис. 16) в правой части окна на планшете или в новом окне на смартфоне (Рис. 18) открывается подробная информация о выбранном платеже:

Рис. 18. Информация о платеже на смартфоне



- статус платежа;
- ID терминала, через который был принят платеж;
- дата и время проведения платежа;
- ID платежа;
- название провайдера;

- номер, на который был совершен платеж;
- принятая сумма от клиента;
- сумма, перечисленная на счет;
- дата и время выдачи чека;
- номер чека;
- сумма комиссии;
- код ошибки при неудачной попытке проведения платежа;
- комментарий, введенный при отмене платежа (для отмененных платежей).

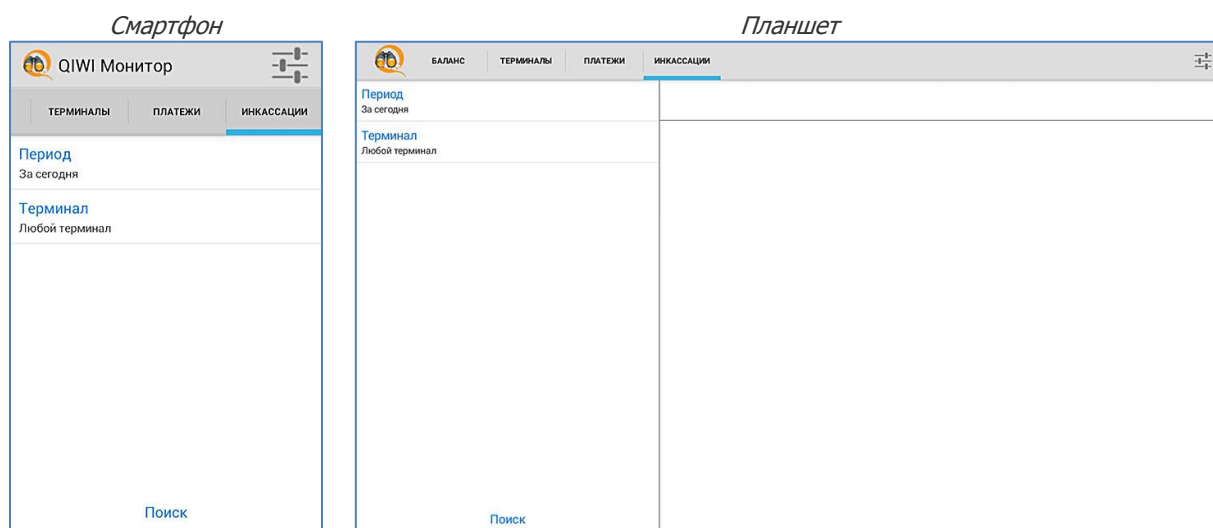
При щелчке по имени терминала будет открыта форма с информацией о терминале ([Рис. 6](#)).

Нажав клавишу **Назад**, вы вернетесь к списку найденных платежей ([Рис. 16](#)).

## 5. ИНКАССАЦИИ

Вкладка **Инкассации** позволяет совершать поиск инкассации, просматривать статистику по загруженным инкассациям, а так же просматривать подробную информацию об инкассации ([Рис. 19](#)).

Рис. 19. Вкладка «Инкассации»



### Поиск инкассации

Для поиска информации нужно задать следующие параметры:

1. **Аккаунт** – если в приложении зарегистрировано несколько аккаунтов, выберите тот, по которому вы хотите получить список инкассаций.
2. **Период** – выберите один из стандартных периодов проведения инкассации или введите даты его начала и окончания вручную:
  - **За сегодня** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных за текущую дату;
  - **За вчера** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных за предыдущие сутки;
  - **За неделю** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных в течение последних 7 дней;
  - **За месяц** – выберите данный пункт для поиска всех инкассаций, проведенных в течение последних 30 дней;
  - **Задайте период** – укажите дату начала/окончания периода времени, в течение которого проводились инкассации (см. п. [5](#)).
3. **Терминал** – выберите один терминал из списка или задайте поиск по всем терминалам, выбрав пункт **Все терминалы** (см. п. [5](#)). После выбора терминала список автоматически закроется, название выбранного терминала будет указано в строке **Терминал** вкладки **Инкассации**.

Нажмите кнопку **Поиск** в нижней части экрана ([Рис. 19](#)). В результате откроется список найденных инкассаций, содержащий следующую информацию ([Рис. 20](#)):

Рис. 20. Список инкассаций

Смартфон	Планшет
11.09.2014 12:34 #3058867148	11/09/2014 #3058867148
12.09.2014 12:47 #	12/09/2014 #
18.09.2014 18:12 Reg Interface	18/09/2014 #
19.09.2014 17:53 #	19/09/2014 #
23.09.2014 15:04 #	23/09/2014 #
23.09.2014 15:09 #	23/09/2014 #
23.09.2014 15:09 #	23/09/2014 #
23.09.2014 15:09 #	23/09/2014 #

## Просмотр статистики по загруженным инкассациям


Для того чтобы просмотреть статистику по загруженным инкассациям, нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана. Будет открыта форма, содержащая общую информацию об инкассациях: общая сумма средств, общее количество купюр, количество купюр и монет различных номиналов, инкассированных со всех выбранных терминалов за указанный период времени ([Рис. 21](#)).

Рис. 21. Статистика инкассаций

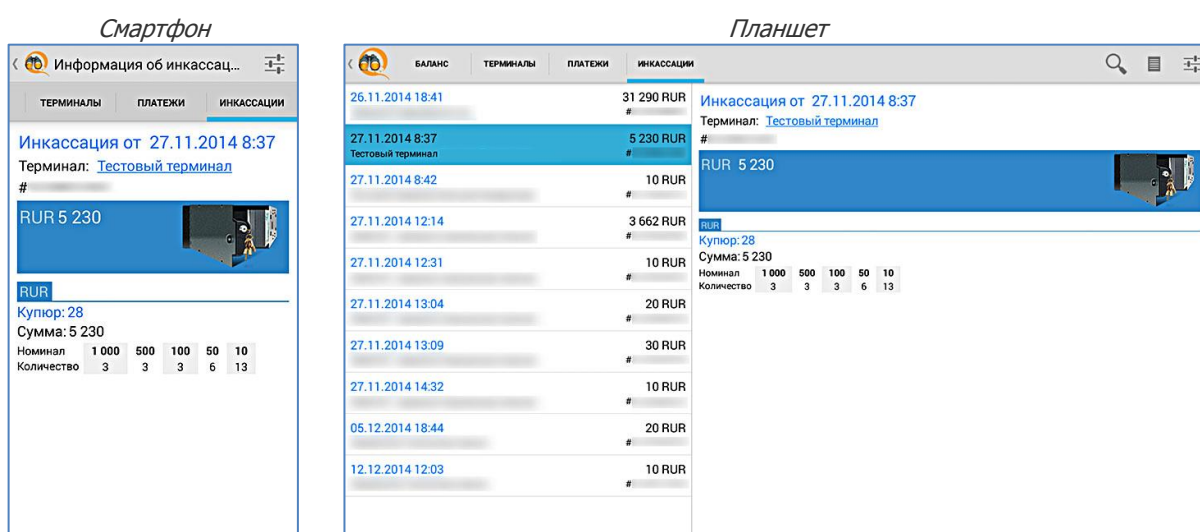
Смартфон	Планшет
<b>Статистика инкассаций</b> Инкассаций: 12 Терминалов: 4 07.09.2014 - 07.10.2014 <b>RUR 76440.00</b> <b>RUR</b> Купюр: 2507 Сумма: 76410 Номинал: 1000, 100, 50, 10 Количество: 6, 488, 37, 1976 Монет: 3 Сумма: 30 Номинал: 10 Количество: 3	<b>Инкассаций: 12</b> <b>Терминалов: 4</b> <b>07/09/2014 - 07/10/2014</b> <b>RUR 76440.00</b> <b>RUR</b> Купюр: 2507 Сумма: 76410 Номинал: 1000, 100, 50, 10 Количество: 6, 488, 37, 1976 Монет: 3 Сумма: 30 Номинал: 10 Количество: 3

## Просмотр информации об инкассации

При щелчке по любому элементу в списке инкассаций ([Рис. 20](#)) открывается подробная информация об инкассации ([Рис. 22](#)):

- название терминала;
- дата и время проведения инкассации;
- количество и номиналы инкассированных купюр;
- сумма инкассированных купюр;
- количество и номиналы инкассированных монет;
- сумма инкассированных монет.

Рис. 22. Информация об инкассации



При щелчке по имени терминала будет открыта форма с информацией о терминале ([Рис. 6](#)).

Нажав клавишу **Назад**, вы вернетесь к списку найденных инкассаций ([Рис. 20](#)).

## 6. НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ


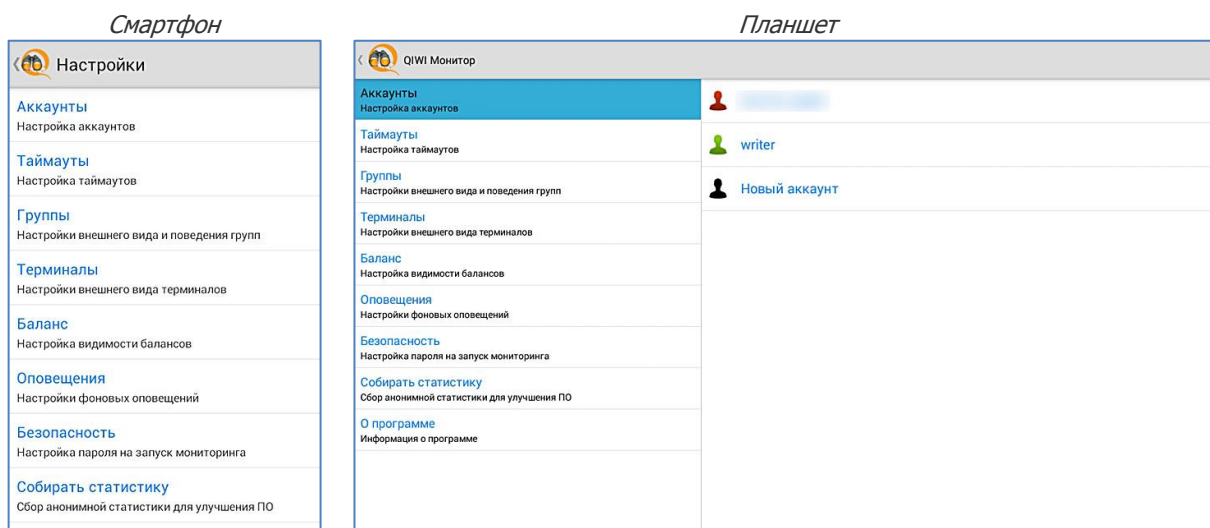


Чтобы перейти к настройкам приложения, щелкните по значку  в правом верхнем углу экрана. В результате будет открыто окно, в котором вы сможете настроить работу приложения ([Рис. 23](#)).

Рис. 23. Настройки приложения



### 6.1. Аккаунты

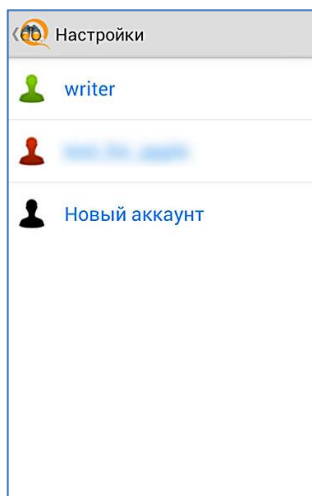
Для открытия списка зарегистрированных аккаунтов ([Рис. 23](#), [Рис. 24](#)) щелкните по строке **Аккаунты**. Значки аккаунтов имеют разные цвета в зависимости от состояния:

-  - активный аккаунт – мониторинг объектов включен.
-  - неактивный аккаунт – мониторинг объектов выключен.

В открывшемся окне вы можете совершить следующие операции:

- Добавить новый аккаунт;
- Изменить существующий аккаунт;
- Удалить аккаунт.

Рис. 24. Список аккаунтов на смартфоне



### Добавление аккаунта

Чтобы зарегистрировать в приложении новый аккаунт, нажмите кнопку **Новый аккаунт**. Будет открыта форма ввода авторизационных данных (Рис. 25).

Заполните все поля формы:

- **Логин** – логин персоны, зарегистрированной в системе QIWI.
- **Пароль** – пароль персоны.

#### ПРИМЕЧАНИЕ



Персона должна иметь права *Мониторинг*.

- **Терминал** – номер терминала.

#### ПРИМЕЧАНИЕ



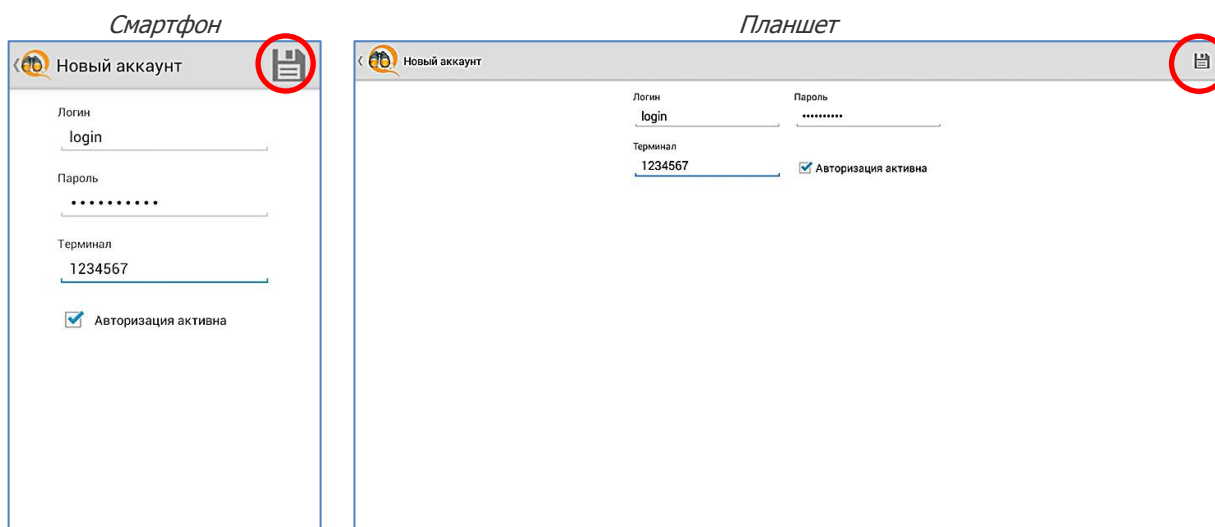
Терминал должен быть зарегистрирован в системе QIWI как *QIWI Мобильный мониторинг*.

- **Авторизация активна** – установите флаг для того, чтобы включить мониторинг терминалов, связанных с данным аккаунтом.

После ввода всех параметров нажмите кнопку  в правой верхней части экрана (Рис. 25).


Будет проведена проверка введенных данных, и в случае успешной авторизации новый аккаунт будет добавлен в приложение.

Рис. 25.Создание аккаунта




### Редактирование аккаунта

Для редактирования одного из зарегистрированных аккаунтов щелкните по его имени (Рис. 23, Рис. 24). Откроется окно, содержащее данные выбранного аккаунта (Рис. 26).

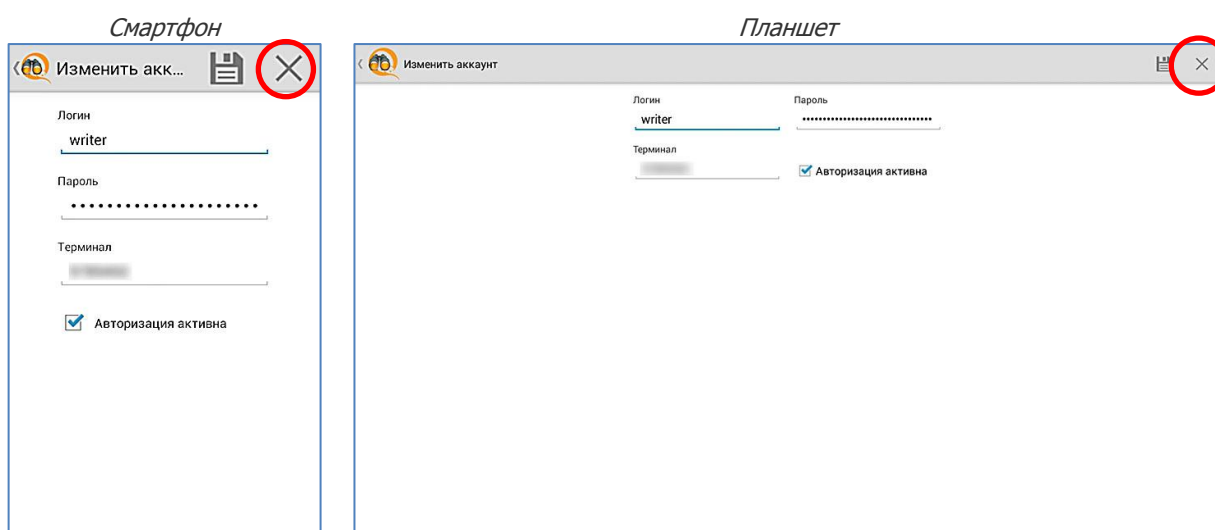
Для редактирования какого-либо поля щелкните по нему и введите новое значение. Для сохранения изменений нажмите кнопку .

### Удаление аккаунта

Для того, чтобы удалить какой-либо аккаунт, откройте его для редактирования, щелкнув по его имени в списке аккаунтов (Рис. 24), и нажмите кнопку  в правом верхнем углу экрана (Рис. 26).

Выбранный аккаунт будет удален из приложения.

Рис. 26.Редактирование или удаление аккаунта





## 6.2. Тайм ауты

Для того чтобы задать значения временных интервалов для различных параметров выберите пункт **Тайм ауты** (Рис. 23).

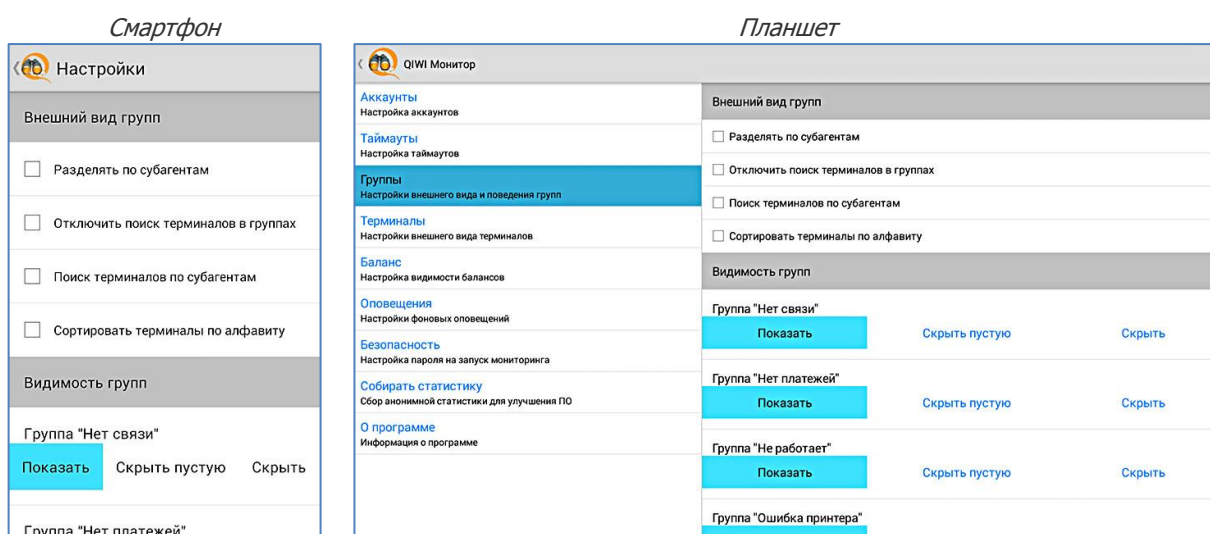
Будет открыта форма, в которой можно задать значения для следующих параметров:

- **Интервал опроса сервера** – интервал времени, через который будет происходить автоматическое обновление данных в приложении;
- **Таймаут Нет данных** – время отсутствия PING запросов с терминала, после которого терминал должен перейти в состояние **Нет связи**;
- **Таймаут Нет платежей** – время, прошедшее с момента проведения последнего платежа через терминал, после которого терминал должен перейти в состояние **Нет платежей**;
- **Таймаут сетевых запросов** – время ожидания ответа от сервера, по прошествии которого соединение с сервером закрывается;
- **Таймаут Давно не работает** – время, прошедшее с момента получения терминалом статуса **Нет связи**, после которого терминал должен перейти в состояние **Давно не работает**.

## 6.3. Группы

С помощью данной настройки можно установить режим отображения групп на вкладке **Терминалы** (Рис. 27).

Рис. 27. Настройки групп



Установленный флаг **Разделять по субагентам** позволяет разбить терминалы по агентам, к которым они привязаны.

Установленный флаг **Отключить поиск терминалов в группе** позволяет скрыть в группах поисковую строку, поиск терминалов в группах, включая **Все**, будет невозможным.

Установленный флаг **Поиск терминалов по субагентам** позволяет искать терминалы по названию субагента, к которому они привязаны.

При включении флага **Сортировать терминалы по алфавиту** терминалы во всех группах сортируются по названию в алфавитном порядке от А до Z и от А до Я.

По умолчанию эти настройки отключены.

В списке **Показывать группы** отображены группы, которые соответствуют одноименным состояниям терминала. Для каждой группы можно выбрать режим отображения:

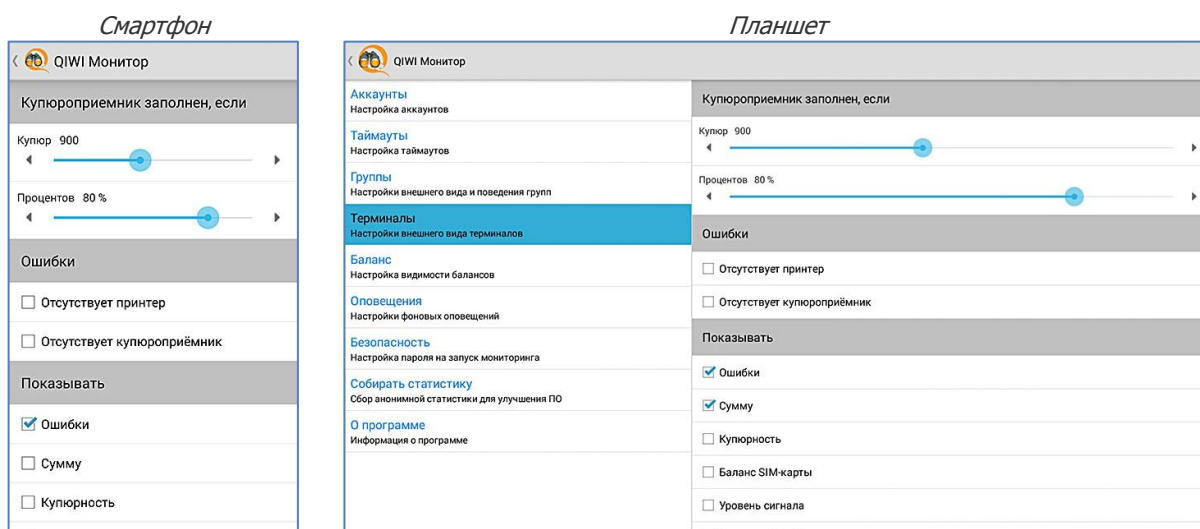
- **Показать** – группа отображается в любом случае.
- **Скрыть пустую** – если в группе нет терминалов, она скрывается. Если есть хотя бы один терминал в одноименном состоянии, группа отображается.
- **Скрыть** – группа не отображается.

По умолчанию для всех групп, кроме группы **Скрытые терминалы**, выбран режим **Показать**.

## 6.4. Терминалы

Раздел **Терминалы** (Рис. 28) настраивает отображение краткой информации о терминале в списке терминалов (Рис. 4)

Рис. 28. Настройка терминалов



В разделе **Показывать** установите флаг напротив той информации, сведения о которой вы хотите отображать в списке терминалов:

- **Ошибки** – сообщения об ошибках в работе терминала;
- **Сумму** – сумму наличных в списке терминалов для каждого отображаемого терминала, общую сумму наличных во всех терминалах одной группы в списке групп, а также общую сумму наличных в терминалах одной группы с разделением по субагентам в списке терминалов группы (только в случае, если одновременно установлен флаг **Разделять по субагентам** в настройках внешнего вида групп, см. п. 6.3);
- **Купюрность** – количество купюр в купюроприемнике терминала, а также общее количество купюр и монет каждого номинала каждой валюты в терминалах в группе **Все вкладки терминалы**;
- **Баланс SIM-карты** – баланс установленной в терминале SIM-карты;
- **Уровень сигнала** – в случае подключения через сотовую сеть, отображается уровень её сигнала в %;
- **Сторожевой таймер** – состояние сторожевого таймера.

## ПРИМЕЧАНИЕ



Если терминал не передает информацию о балансе SIM-карты и уровне сигнала сотовой сети, эта информация не отображается.

По умолчанию в краткой информации о терминале отображаются только ошибки.

При установке соответствующих флагов в разделе **Ошибки**, терминалы будут отображаться в группах **Ошибка принтера** и **Ошибка купюроприемника** при следующих условиях:

- отсутствует принтер либо отсутствует информация о принтере;
- отсутствует купюроприемник либо отсутствует информация о купюроприемнике.

Также в данном меню можно задать условия, при нарушении одного из которых терминалу будет присвоен статус **Купюроприемник заполнен**.

## ПРИМЕЧАНИЕ



Данные условия распространяются на терминалы всех статусов, кроме **Давно не работают**.

Для установки параметров заполнения купюроприемника, при которых он будет считаться заполненным, передвигайте ползунок до необходимой отметки ([Рис. 28](#)):

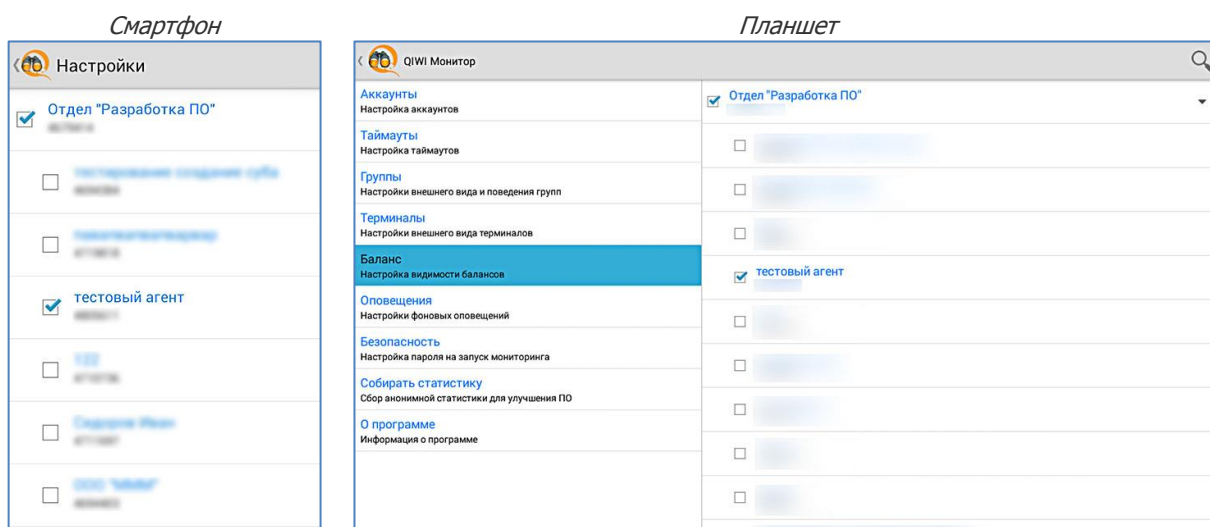
- **Купюр** – количество купюр в купюроприемнике (от 50 до 2000 купюр);
- **Процентов** – процентная доля купюр в купюроприемнике от изначально возможного (от 10 до 100%).

Установленные параметры сохраняются автоматически.

## 6.5. Баланс

Интерфейс позволяет настроить отображение данных по балансу агента и/или его субагентов во вкладке **Баланс**. Для этого установите флаги для всех агентов, по которым необходимо отображать баланс. Настройки сохраняются автоматически.

Рис. 29. Настройка вкладки Баланс

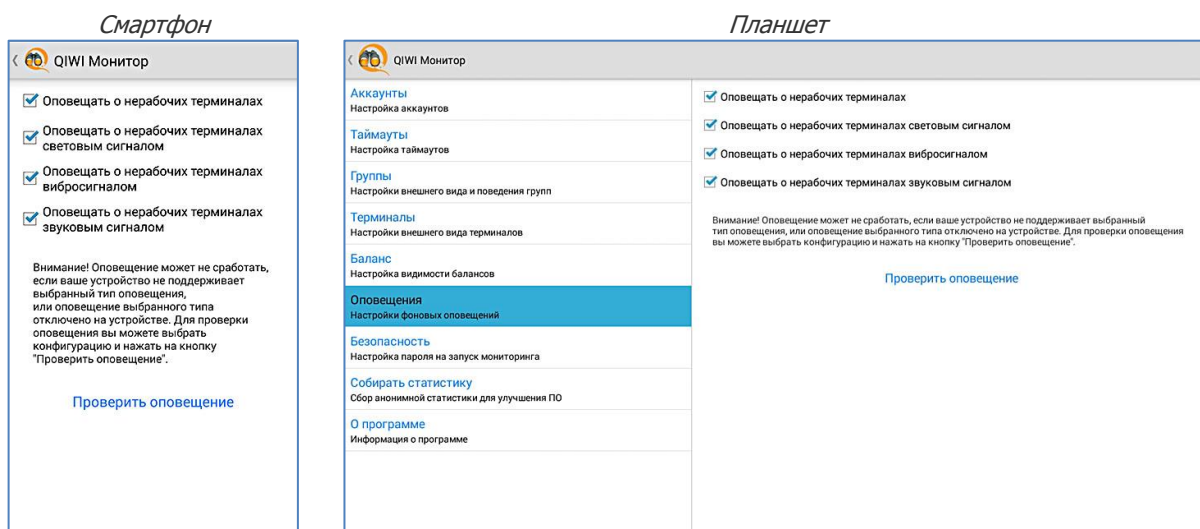


## 6.6. Оповещения

Данная настройка управляет оповещениями о нерабочих терминалах в статусной строке, а также позволяет выбрать способ дополнительного оповещения: световым, звуковым или вибросигналом (Рис. 30). По умолчанию все варианты оповещений включены, для отключения любого из них снимите соответствующий флаг.

При включенном флаге **Оповещать о нерабочих терминалах** и отключении всех вариантов дополнительного оповещения, информация будет отображаться только в статусной строке устройства.

Рис. 30. Настройка оповещений



Для проверки оповещения нажмите кнопку **Проверить оповещение**.

### ПРИМЕЧАНИЕ

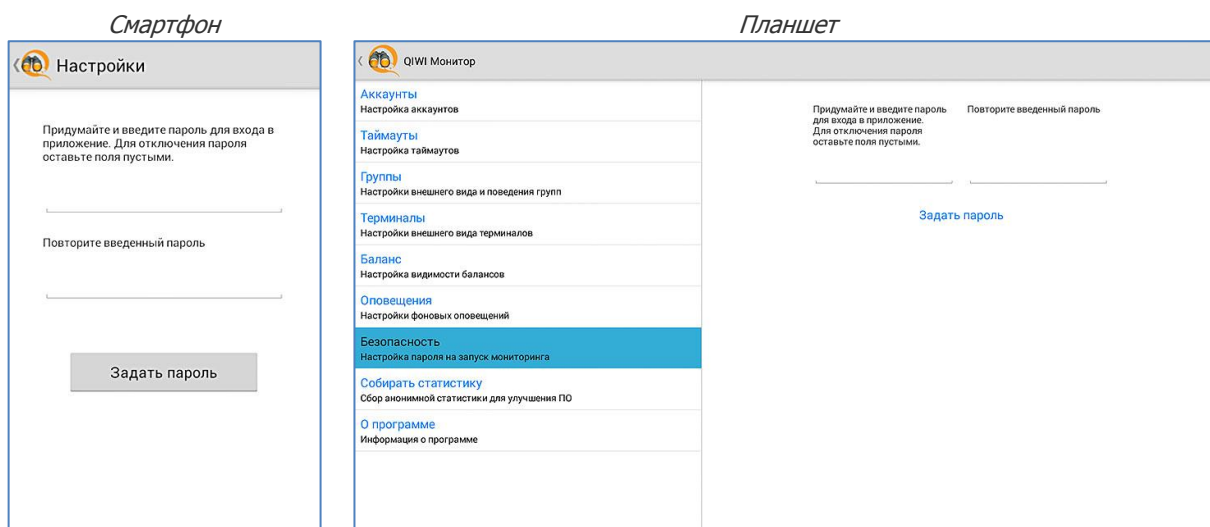


Оповещение может не сработать, если Ваше устройство не поддерживает выбранный тип оповещения (например, отсутствует световой индикатор), или оповещение выбранного типа отключено на устройстве (например, активирован беззвучный режим работы).

## 6.7. Безопасность

Для повышения безопасности воспользуйтесь настройкой пароля на запуск приложения (Рис. 31).

Рис. 31. Настройка безопасности



Для установки пароля сделайте следующее:

1. Придумайте и введите пароль в поле **Введите пароль**
2. Повторите ввод пароля в поле **Повторите введенный пароль**.
3. Нажмите кнопку **Задать пароль**.

Для отключения существующего пароля оставьте поля пустыми и нажмите кнопку **Задать пароль**.

#### ВНИМАНИЕ



Пароль распространяется на все зарегистрированные аккаунты.

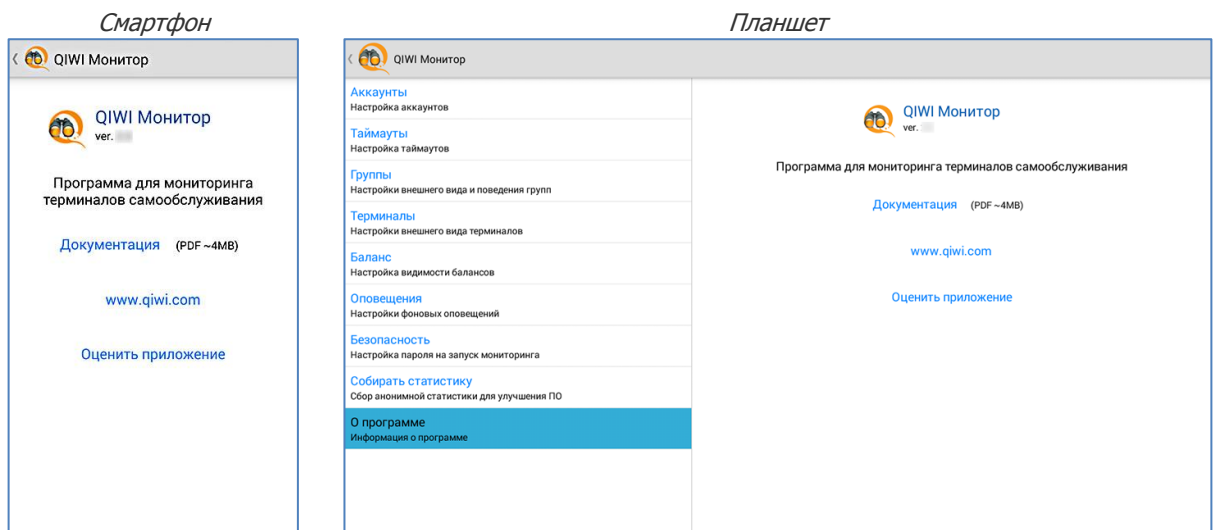
## 6.8. Собирает статистику

Настройка отправки анонимной статистики Google Analytics для улучшения ПО. Настройка управляется флагом **Отправлять статистику**.

## 6.9. О программе

В данном интерфейсе можно просмотреть информацию о программе, а также скачать инструкцию по работе с приложением ([Рис. 32](#)).

Рис. 32. Окно «О программе»



## СПИСОК РИСУНКОВ

---

Рис. 1. Авторизация .....	4
Рис. 2. Виджет .....	5
Рис. 3. Вкладка «Терминалы» .....	6
Рис. 4. Список терминалов .....	6
Рис. 5. Поиск терминала .....	7
Рис. 6. Информация о терминале .....	8
Рис. 7. Прекращение и включение наблюдения за терминалом .....	8
Рис. 8. Меню в окне информации о терминале .....	9
Рис. 9. Вкладка «Баланс» .....	11
Рис. 10. Вкладка «Платежи» .....	12
Рис. 11. Ввод номера телефона/счета .....	13
Рис. 12. Выбор терминала .....	14
Рис. 13. Выбор периода времени совершения платежей .....	14
Рис. 14. Задание периода времени для поиска платежей .....	15
Рис. 15. Ввод номера транзакции .....	15
Рис. 16. Найденные платежи .....	16
Рис. 17. Статистика по платежам .....	17
Рис. 18. Информация о платеже на смартфоне .....	17
Рис. 19. Вкладка «Инкассации» .....	19
Рис. 20. Список инкассаций .....	20
Рис. 21. Статистика инкассаций .....	20
Рис. 22. Информация об инкассации .....	21
Рис. 23. Настройки приложения .....	22
Рис. 24. Список аккаунтов на смартфоне .....	23
Рис. 25. Создание аккаунта .....	24
Рис. 26. Редактирование или удаление аккаунта .....	24
Рис. 27. Настройки групп .....	25
Рис. 28. Настройка терминалов .....	26
Рис. 29. Настройка вкладки Баланс .....	27
Рис. 30. Настройка оповещений .....	28
Рис. 31. Настройка безопасности .....	29
Рис. 32. Окно «О программе» .....	30