

УТВЕРЖДЕН

Приказом Директора
Платежной организации ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан)
№20-ОД от 08.12.2022г.

Договор на оказание платежных услуг с Платежным агентом

Настоящий Договор на оказание платежных услуг (далее по тексту Договор) между Платежной организацией ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и Платежным агентом, состоит из стандартных общих положений и единых условий по оказанию платежных услуг и устанавливают стандартные права и обязанности Сторон.

Сторонами Договора являются Платежная организация и Платежный агент. Платежным агентом может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заявившее о присоединении к настоящему Договору, путем подписания заявления о присоединении к настоящему Договору, при условии, что данное лицо принимает условия настоящего Договора, в соответствии со ст.389 Гражданского кодекса РК.

Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящему Договору исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

1. Информация о платежной организации

- 1.1. Платежной организацией является ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), зарегистрированное в реестре платежных организаций за регистрационным номером 02-17-004.
- 1.2. Почтовый и юридический адрес: 050059, г. Алматы, ул. Панфилова, д.212.
Вебсайт: <http://www.qiwi.kz>.
- 1.3. Телефонный номер: 8(727) 356-12-12.
- 1.4. Товарные знаки, логотипы и иная символика:



2. Термины и определения

- 2.1. **Платежная организация** - ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» правомочно осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.
- 2.2. **Поставщик услуг** - коммерческая организация, предоставляющая потребителям Услуги или продающая Товары от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности.
- 2.3. **Платежный агент**- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с платежной организацией агентский договор по оказанию платежных услуг .
- 2.4. **Платежный субагент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Платежным агентом агентский договор по оказанию платежных услуг.
- 2.5. **Клиент** - лицо, заключившее с Поставщиком услуг Клиентский договор.
- 2.6. **Клиентский договор** - договор на предоставление товаров либо услуг, в том числе услуг междугородной и международной телефонной связи, услуг передачи данных; услуг IP-телефонии; услуг по размещению серверов в технической зоне Поставщика услуг, услуг радиотелефонной связи, и иных услуг, перечень которых указан в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 2.7. **Товары и услуги** - блага, предоставляемые Поставщиком услуг Клиенту на основании Клиентского договора при условии внесения оплаты денежными средствами.

- 2.8. **Пожертвование** - бескорыстная передача физическим лицом денежных средств Поставщику услуг - благотворительной организации, в общепользных целях, не обусловленное встречным предоставлением этому физическому лицу каких-либо материальных благ.
- 2.9. **Платеж** - передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика услуг в целях прекращения обязательства по оплате Услуг (в том числе внесение авансового платежа). Под Платежом понимается также передача Плательщиком денежных средств Поставщику услуг - благотворительной организации в виде Пожертвования.
- 2.10. **Плательщик** – любое лицо, совершающее платеж от собственного имени или от имени Клиента.
- 2.11. **Лицевой счет Клиента** - аналитический счет в системе бухгалтерского учета Поставщика услуг, на котором учитываются операции, связанные с оказанием услуг и продажей товаров по Клиентскому договору.
- 2.12. **Терминал** - самостоятельная единица оборудования, относящегося к pos-терминалам (специализированным прикассовым устройствам типа Point Of Sale, в том числе IBM-совместимое оборудование под управлением операционной системы Windows, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты), автоматам самообслуживания (специализированным автоматам и банкоматам, предназначенным для приема платежей), а также расчетный веб-сервер для авторизации транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).
- 2.13. **Автомат самообслуживания** - тип терминала, представляющий собой специализированные программно-аппаратные комплексы, предназначенные для приема Платежей, без участия персонала Платежного агента.
- 2.14. **Территория Платежного агента**- пункты приема платежей, а также область пространства сети Интернет, в которых Платежный агент оказывает платежные услуги по приему денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег посредством Терминалов либо через платежный шлюз.
- 2.15. **Период приема Платежа** - период времени, определяемый с момента внесения Плательщиком денег через терминал Платежного агента до момента выдачи Платежным агентом Плательщику документа, подтверждающего Платеж.
- 2.16. **Программное обеспечение, Программа** - объективная совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на Терминалах, в частности, Программа «MARATL», Программа «Система Приложений».
- 2.17. **Транзакция** – передача терминалом посредством программы данных о платеже на сервер Платежной организации и последующее принятие этих данных сервером Поставщика услуг. Транзакцией признается только успешная передача данных о Платеже, независимо от правильности указания Плательщиком своих идентификационных данных (номер телефона, договора, счета и т.п.), если эти данные позволяют системе Платежной организации перечислить Платеж, а Поставщик услуг может отразить данный Платеж на Лицевом счете Клиента.
- 2.18. **Тарифный план** - размеры ставок вознаграждения Платежного агента и Платежной организации за осуществление оказания платежных услуг, а также перечень Поставщиков услуг, в пользу которых осуществляется прием платежей и размеры дополнительных комиссий, взимаемых Платежным агентом/субагентом при приеме Платежей в пользу Поставщиков услуг.
- 2.18. **Компьютерная программа «Система фискальных данных» версия 1.0.** - автоматизированный аппаратно-программный комплекс, включенный в государственный реестр контрольно-кассовых машин с фискальной памятью, разрешенных на территории РК.
- 2.19. **Фискализация** – процесс регистрации денежных расчетов с потребителями при реализации товаров и оказании услуг, обеспечивающий некорректируемую ежемесячную регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации.
- 2.20. **Рабочее место налогового инспектора** — программный модуль, обеспеченный средствами криптографической защиты информации, доступ к которому имеет исключительно уполномоченный представитель органов налоговой службы.
- 2.21. **Личная страница Платежного агента**- раздел сервера (системы серверов сети Интернет, в Системе Платежной организации), содержащий реквизиты Платежного агента, контактную информацию, параметры электронного документооборота, статистику, отчетность и другую информацию, необходимую для исполнения Договора.
- 2.22. **Ожидаемое платежное перечисление Платежного агента**- платежное перечисление Платежного агента, осуществляемое в рамках исполнения Договора, средства по которому были списаны с расчетного счета банка плательщика, но еще не были зачислены на банковский счет Платежной организации.
- 2.23. Расчетный счет Платежного агента - баланс Платежного агента в системе Платежной организации.

3. Предмет Договора на оказание платежных услуг. Общие положения.

- 3.1. Платежный агент в соответствии с настоящим Договором и Законом «О платежах и платежных системах» (далее по тексту – Закон) от имени Платежной организации оказывает платежные услуги по приему денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег, услуги по реализации (распространению) электронных денег и иные действия, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Плательщиками и Платежной организацией при приеме Платежей Клиентов в пользу Поставщиков услуг на Территории

Платежного агента. Платежная организация осуществляет контроль за соблюдением Платежным агентом требований и условий оказания платежных услуг.

Организация пунктов приема Платежей осуществляется Платежным агентом по собственному усмотрению, с обязательным извещением Платежной организации о расширении либо уменьшении Территории Платежного агента, совершаемом в порядке, предусмотренном Приложениями №1, №3к настоящему Договору.

- 3.2. Платежная организация обязуется уплачивать Платежному агенту вознаграждение за осуществление действий, указанных в п.3.1 в порядке, установленном Договором, исходя из действующего в отношении Платежного агента Тарифного плана, который содержит информацию о перечне Поставщиков услуг, условия о взимании дополнительной комиссии, а также ставки вознаграждения Платежного агента.
- 3.3. Сторонам предоставляется право использовать при исполнении Договора по оказанию платежных услуг товарные знаки и знаки обслуживания, а также элементы фирменного стиля и оформления, принадлежащие как Платежному агенту и Платежной организации, так и соответствующим Поставщикам услуг.

4. Действия Платежного агента

- 4.1. С момента заключения Платежным агентом Договора на оказание платежных услуг, Платежный агент обязан осуществить регистрацию в Системе Платежной организации. Подписание Платежным агентом заявления о присоединении к Договору на оказание платежных услуг означает, что Платежный агент согласен с условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать.

Заявление о присоединении по форме, приложено к настоящему Договору. К заявлению о присоединении должны быть приложены копии документов (нотариально удостоверенные или за подписью руководителя и печатью Платежного агента):

Для юридических лиц:

- свидетельство/ справка о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица;
- справку о зарегистрированном юридическом лице, филиале или представительстве из egov.kz;
- свидетельство о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость;
- решение (протокол) об избрании руководителя;
- приказ о назначении руководителя Платежного агента;
- доверенность в случае, если лицо, уполномоченное на подписание Заявления о присоединении к Договору на оказание платежных услуг, действует от имени Платежного агента по доверенности;
- Устав;

Для индивидуальных предпринимателей:

- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя/талон и уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя.
- удостоверение личности индивидуального предпринимателя;
- доверенность в случае если лицо, уполномоченное на подписание Заявления о присоединении к Договору на оказание платежных услуг, действует от имени Платежного агента и/или субагента по доверенности

В исключительных случаях для регистрации в Системе у Платежного агента могут быть запрошены иные документы.

- 4.2. Платежный агент представляет Платежной организации письменную информацию о своей Территории и количестве терминалов, с указанием следующих данных:

- I. Порядковый номер пункта приема платежей;
- II. наименование, ИИН/БИН Платежного агента;
- III. Адрес (в адресе необходимо указывать конкретный населенный пункт: город, поселок городского типа и т.п.), в случае, если пункт приема платежей не является стационарным, а предназначен для перемещения в пределах какой-либо территории, необходимо указывать регион, населенные пункты и комментарий «мобильный пункт», количество терминалов;
- IV. Иная контактная информация (телефон, e-mail, Ф.И.О. персоны);
- V. Дни и время работы пункта приема платежей;
- VI. Платежным агентом и/или субагентом каких Операторов и платежных организаций (включая QIWI Kazakhstan) является Торговая точка, с указанием действующего ID и статуса Торговой точки.
- VII. ID (номер терминала).

VIII Статус информации на текущую дату (при открытии нового пункта приема платежей необходимо указывать букву «N», при изменении сведений в графах I- VI - указывать номер графы (I...VI), при закрытии существующего пункта приема платежей - указывать букву «Z»);

Сведения о Территории предоставляются Платежным агентом по форме, приложенной к настоящему Договору.

- 4.3. Платежный агент обязан письменно извещать Платежную организацию об изменении данных о Территории, а именно: об открытии и закрытии пунктов приема платежей, в целях ведения учета в фискализированной системе, а также об изменении сведений о ранее привлеченных Платежным агентом- третьих лиц, в течение суток с момента открытия, привлечения либо изменения сведений о третьих лицах соответственно. Извещение осуществляется по форме, установленной для сведений о Территории Платежного агента согласно Приложения № 3 настоящего Договора.

4.4. Каждая операция по передаче данных о Платеже сопровождается подписанием Платежным агентом электронного документа, форма которого согласована с соответствующим Поставщиком услуг. Сочетание аутентификационных данных Платежного агента- логин, пароль и номер Терминала в Системе - определены как аналог собственноручной подписи (далее АСП) Платежного агента и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенного Платежа.

4.5. Платежный агент оказывает платежные услуги по приему денег без открытия банковского счета отправителя денег при соблюдении требований Закона «О платежах и платежных системах» (статьи 13,14).

4.5.1. Платежная услуга оказывается Платежным агентом клиенту при соблюдении следующих требований:

- 1) оказание платежной услуги от имени Платежной организации;
- 2) выполнение условий, предусмотренных пунктом 12 статьи 13 Закона «О платежах и платежных системах»;
- 3) представление клиенту документа, подтверждающего факт оказания платежной услуги и содержащего необходимые реквизиты;
- 4) взимание Платежным агентом вознаграждения в соответствии с условиями настоящего договора, заключенного с Платежной организацией;
- 5) предоставление клиенту информации, предусмотренной пунктом 3 статьи 14 Закона.

4.5.2. Информация, указанная в пункте 3 статьи 14 Закона, включает в себя:

До начала оказания платежной услуги Платежным агентом и (или) субагентом обеспечивается предоставление клиенту следующей информации:

- 1) наименование платежной услуги и адрес места ее оказания;
- 2) наименование, бизнес-идентификационный номер, контактные данные (место нахождения и юридический адрес, номер телефона) Платежной организации, а также Платежного агента, а также Платежного субагента. Платежный агент и платежный субагент, являющиеся индивидуальными предпринимателями, дополнительно указывают информацию об их фамилии, имени, отчестве (если оно указано в документе, удостоверяющем личность);
- 3) регистрационный номер учетной регистрации Платежной организации;
- 4) размер вознаграждения, удерживаемого Платежным агентом и (или) субагентом с клиента при оказании платежной услуги (в случае его взимания).

4.6. Платежный агент оказывает платежную услугу в соответствии с условиями указания Плательщика и не вправе изменять условия и реквизиты указания Плательщика.

4.7. Платежный агент обязан также осуществлять информационное и технологическое взаимодействие при приеме только тех Платежей, которые соответствуют следующим условиям:

а) Плательщиком указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента в системе бухгалтерского учета Поставщика услуг. Перечни конкретных сведений, для проведения Платежа за конкретные виды Товаров и Услуг, устанавливаются Поставщиками услуг;

б) Платеж сопровождается подписанием Плательщиком документа («предчека»), форма которого согласована с Платежной организацией, за исключением приема платежей через автоматы самообслуживания, при использовании которых Плательщик формирует свою подпись в программном комплексе автомата.

4.8. Платежный агент не вправе изменять в сторону увеличения размер комиссии за совершение действий по приему Платежей, установленный в Тарифном плане, который размещен в Личном кабинете Платежного агента.

4.9. Платежный агент до оказания платежной услуги обеспечивает предоставление Плательщику информации о размере взимаемой комиссии в денежном выражении.

4.10. Платежный агент обязан передавать Платежной организации данные о каждом принятом Платеже. Сведения должны быть переданы непосредственно в Период приема Платежа на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений.

4.11. После приема Платежа Платежный агент обязан выдать Плательщику квитанцию либо документ, подтверждающий совершение платежа через Терминал.

4.12. Платежный агент обязан перечислить Платежной организации все суммы принятых Платежей не позднее 23.59.59 часов времени г. Астаны текущего дня, в котором приняты Платежи. Указанное обязательство Платежного агента по требованию Платежной организации может обеспечиваться одним из следующих способов:

- а) путем предоставления Платежной организации гарантийного взноса, ограничивающего общую сумму платежей, принимаемых Платежным агентом, в режиме реального времени, а также суммы иных денежных обязательств Платежного агента перед Платежной организацией. При отсутствии денежных средств в остатке гарантийного взноса обязательство Платежного агента является необеспеченным, и Платежная организация вправе приостановить исполнение Договора;

Размер Гарантийного взноса рассчитывается, исходя из объема Платежей, принимаемых ежедневно Платежным агентом. На сумму гарантийного взноса, внесенного Платежным агентом, никакие проценты не начисляются и не выплачиваются.

б) путем предоставления Платежной организации права безакцептного списания с расчетного счета Платежного агента сумм принятых Платежей по истечении срока их уплаты. Расчетным временем в этом случае является 9-00 времени г. Астаны следующего рабочего дня. В случае, если Системе предоставлено право безакцептного списания сумм Платежей со счета Платежного агента, Платежный агент обязуется постоянно обеспечивать на указанном счете неснижаемый остаток денежных средств, достаточный для исполнения обязательств перед Платежной организацией.

При отсутствии в день приема платежей денежных средств в остатке Гарантийного взноса Платежного агента, обязательство Платежного агента является необеспеченным, и Платежная организация вправе приостановить исполнение Договора либо предоставить Платежному агенту коммерческий кредит на условиях, указанных в п. 4.13. настоящего Договора, а Платежный агент несет ответственность, предусмотренную п. 8.5. настоящего Договора.

4.12.1. Платежная организация вправе зачесть дебиторскую задолженность по всем денежным обязательствам, штрафным санкциям и др. Платежного агента в счет подлежащего выплате Платежному агенту вознаграждения либо списать сумму задолженности с расчетного счета Платежного агента в безакцептном порядке, а также применить претензионный порядок взыскания указанной задолженности.

4.12.2. Денежные средства в остатке Гарантийного взноса возвращаются Платежной организацией при расторжении настоящего Договора на оказание платежных услуг, заключенного между Платежной организацией и Платежным агентом, в порядке, установленном соглашением о расторжении указанного Договора на оказание платежных услуг, возврат денежных средств, перечисленных Платежным агентом с целью пополнения Гарантийного взноса, не производится.

4.13. При отсутствии денежных средств в остатке Гарантийного взноса, Платежная организация от своего имени и за свой счет вправе предоставить Платежному агенту коммерческий кредит в виде отсрочки в перечислении Платежей. При этом самостоятельно исполняет перед Поставщиками услуг обязательства по перечислению Платежей, принятых Платежным агентом.

4.13.1 Размер суммы предоставленной Платежному агенту для приема платежей в пользу Поставщиков услуг, не должна превышать размера (далее - «Лимит»), ограниченного Платежной организацией для данного Платежного агента.

Лимит определяется Платежной организацией в зависимости:

- от продолжительности оказания платежных услуг Платежным агентом по Договору с Платежной организацией;
- количества Терминалов;
- расположения Территории Платежного агента;
- по объему принимаемых Платежным агентом ежемесячно Платежей;
- размера платежа, списанного с расчетного счета банка Платежного агента, но еще не зачисленного на счет Платежной организации (ожидаемое платежное перечисление Платежного агента);
- и других факторов.

Лимит определяется Платежной организацией согласно внутренних документов Платежной организации, Регламента предоставления коммерческих кредитов.

4.13.2 Информация о размере и сроке платежей, предоставленного Платежному агенту в пределах Лимита, отображается на личной странице Платежного агента на сайте <https://agent.qiwi.com> в разделе «Отчеты - Информация по счету».

4.13.3 Процентная ставка за пользование коммерческим кредитом составляет 36% (Тридцать шесть процентов) годовых от размера задолженности Платежного агента за каждый день пользования коммерческим кредитом, если иное не установлено отдельным Соглашением заключенным с Платежным агентом.

4.13.4 Платежный агент обязан погасить образовавшуюся задолженность в срок не позднее 23.59.59. часов времени Астаны и выплатить проценты за пользование коммерческим кредитом в следующие сроки:

- не позднее первого рабочего дня по истечении праздничных дней либо при достижении Лимита – что наступит ранее;
- в случае предоставления Платежному агенту коммерческого кредита в размере не более 90 % от суммы соответствующего Ожидаемого платежного перечисления Платежного агента- в срок, установленный на личной странице Платежного агента на сайте в разделе «Отчеты - Информация по счету», но в любом случае не позднее 4 (четырёх) рабочих дней с момента предоставления указанного кредита;
- в случае предоставления Платежному агенту индивидуального коммерческого кредита- в срок, установленный на личной странице Платежного агента на сайте в разделе «Отчеты - Информация по счету», но в любом случае, не позднее истечения 7 (семи) календарных дней со дня окончания срока кредитования.
- в случае предоставления Платежному агенту коммерческого кредита под блокированный счет - в срок, установленный на личной странице Платежного агента на сайте в разделе

«Отчеты - Информация по счету», но в любом случае не позднее срока, указанного в Соглашении.

- в случае предоставления Платежному агенту коммерческого кредита «Овердрафт 5 дней» в срок, установленный на личной странице Платежного агента на сайте в разделе «Отчеты - Информация по счету», но в любом случае не позднее истечения 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания кредитования.

- в случае предоставления Платежному агенту краткосрочного коммерческого кредита в срок, установленный на личной странице Платежного агента на сайте в разделе «Отчеты - Информация по счету», но в любом случае не позднее истечения 7 (семи) календарных дней с даты предоставления указанного кредита.

Обязательство по погашению образовавшейся задолженности может быть выполнено Платежным агентом путем пополнения Гарантийного взноса согласно пп. а) п. 4.12 настоящего Договора.

- 4.13.5. Предоставление Платежному агенту коммерческого кредита на платной основе закрепляется отдельным соглашением с Платежной организацией.
- 4.14. Платежный агент обязан размещать информацию о приеме Платежей в пользу поставщиков услуг в соответствующих пунктах приема Платежей.
- 4.15. В случае прекращения (приостановки) полномочий Платежного агента по приему Платежей, Платежный агент обязан немедленно прекратить прием Платежей на всей Территории Платежного агента.
- 4.16. Платежный агент обязан ежедневно предоставлять Платежной организации Реестр принятых платежей (в электронном виде с использованием технических средств передачи данных) не позднее 11 часов рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа. Реестр принятых платежей формируется за полные календарные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59).
- 4.17. Платежный агент обязан зарегистрироваться на сайте <https://dogovor24.kz/info/support/rabota-s-akkauntom/#id1> и предоставлять Платежной организации подписанный посредством электронно-цифровой подписи со своей стороны ежемесячный отчет о принятых платежах не позднее восемнадцатого рабочего дня месяца, следующего за отчетным. В отчет включается Акт сверки, составленный с учетом сумм, принятых Платежным агентом Платежей, сумм перечисленных Платежей и суммы вознаграждения. Вместе с указанными документами Платежный агент выставляет на сайте esfgov.kz электронный счет-фактуру на сумму вознаграждения.
 - 4.17.1 Отчет предоставляется по форме, приложенной к настоящему Договору на оказание платежных услуг
 - 4.17.2 Датой исполнения обязательств, предусмотренных п. 4.17 Договора на оказание платежных услуг, следует считать дату подписания Отчета.
 - 4.17.3 В случае не подписания Платежным агентом на сайте <https://dogovor24.kz/info/support/rabota-s-akkauntom/#id1> посредством электронно-цифровой подписи ежемесячного Отчета, в соответствии с п. 6.4 настоящего Договора, Платежный агент в пятидневный срок обязан направить свой мотивированный отказ в письменной форме на электронную почту: KZPS@qiwi.com.
 - 4.17.4 В случае если срок выполнения Платежным агентом обязательства, предусмотренного п. 4.17. настоящего Договора, просрочено Платежным агентом более чем на 3 (три) месяца с даты возникновения такого обязательства, вознаграждение Платежного агента за соответствующий отчетный период пересчитывается согласно п. 6.1.1. При этом Платежная организация подписывает посредством электронно-цифровой подписи Отчет в одностороннем порядке, исходя из тех данных, которыми располагает, и в соответствии с вновь рассчитанным размером вознаграждения. Данный Отчет в этом случае является окончательным для Сторон, Платежный агент не может ссылаться на его недействительность в дальнейшем.
- 4.18. Платежный агент обязан возместить Платежной организации стоимость предоставленных Поставщиком услуг gprs-связи, в объеме, использованном Платежным агентом.
- 4.19. Платежный агент в целях исполнения настоящего Договора, вправе привлекать Платежных субагентов, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Платежной организацией как за свои собственные и осуществляет контроль за Платежными субагентами по соблюдению требований пунктов 4.5., 4.6., 4.8., 4.9., 4.11. Договора.
 - 4.19.1. Платежный агент при привлечении Платежных субагентов, обязан заключать Договора по оказанию платежных услуг. В Договоре должны содержаться условия оказания платежных услуг и требования, указанные в пунктах 4.5., 4.6., 4.8., 4.9., 4.11... По запросу Платежной организации Платежный агент обязан предоставить копию заключенного договора с привлеченными Платежными субагентами в течении 2 (двух) дней.
 - 4.19.2. Платежный агент обязан предоставлять Платежной организации сведения о привлеченных к исполнению настоящего Договора Платежных субагентах не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, согласно Приложения №7. Сведения по Приложению №7 направляются Платежным агентом в формате Word на адрес электронной почты: A.Burmistrova@qiwi.kz с дальнейшим предоставлением оригинала за подписью и печатью Платежного агента на адрес Платежной организации.
- 4.20. Платежный агент обязуется уведомить Платежную организацию о приеме Платежа, содержащего ошибочно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежей сведения о номере

телефона Клиента, номере лицевого счета Клиента, либо сумме Платежа. Данное обязательство возникает у Платежного агента только в случае получения им заявления от Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения отмены либо корректировки Платежа данные, с обязательным приложением к заявлению копии документа, подтверждающего проведение ошибочного Платежа. Порядок действий Платежного агента, совершаемых для отмены либо корректировки платежа, определен в Приложении №4 к настоящему Договору.

- 4.21. Платежный агент обязан регулярно знакомиться с сообщениями на своей Личной странице на сайте или доставляемыми иным способом, относящимися к предмету Договора.
- 4.22. Обслуживать Клиентов/Плательщиков только в Пунктах приема платежей, информация о которых в установленном порядке передана Платежной организации. Незамедлительно информировать о любых изменениях в списке Пунктов приема платежей.
- 4.23. В случае непогашения Платежным агентом в течение 20 (Двадцати) дней месяца, следующего за отчетным, задолженности по коммерческому кредиту (суммы коммерческих кредитов и процентов за их использование), срок погашения которой истек отчетном месяце, вознаграждение Платежного агента за данный отчетный период может быть пересчитано с учетом указанной задолженности. В случае если сумма вознаграждения Платежного агента за отчетный период недостаточна для погашения задолженности по коммерческому кредиту, Платежная организация вправе произвести пересчет вознаграждения Платежного агента в последующих периодах вплоть до полного погашения задолженности Платежного агента.
- 4.24. В случае непогашения Платежным агентом задолженности по принятым и не перечисленным платежам, Платежная организация вправе передать взыскание задолженности в порядке досудебного регулирования спора и/или на основании решения суда привлечь коллекторов, на что Платежный агент выражает свое согласие с момента заключения настоящего Договора.
- 4.25. Платежный агент обязуется обновлять предоставленное Платежной организацией Программное обеспечение на Терминалах Территории Платежного агента. Платежный агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы Программ и несет все, связанные с некорректной работой, меры ответственности.
- 4.26. Платежный агент вправе использовать Программы исключительно в целях приема Платежей на Терминалах Территории Платежного агента в строгом соответствии с условиями Лицензионного соглашения (Приложение № 6 к Договору).
- 4.27. Платежный агент не вправе каким-либо образом изменять Программы, в том числе искажать интерфейс, видимый Плательщику.
- 4.28. Запрещается Платежному агенту без письменного согласования Платежной организации предоставлять по платежному шлюзу иным платежным организациям/третьим лицам, оказывающим платежные услуги доступ к приему платежей в пользу Поставщиков услуг, указанных в Тарифном плане.
- 4.29. В случае предоставления Платежным агентом мест для размещения терминалов на основании отдельных заключенных договоров между Платежным агентом и Платежной организацией, Платежный агент обязан оплатить Платежной организации плату за размещение мест для терминалов. Плата за размещение терминалов, а также задолженность за размещение осуществляется путем списания с Платежного агента в последний рабочий день календарного месяца в порядке и на условиях согласно подпункту б) пункта 4.12 настоящего Договора.
- 4.30. Платежный агент не вправе без разрешительных документов уполномоченного органа размещать рекламные материалы (наклейки, баннера и т.п.) на открытом пространстве движимых и недвижимых объектов, в том числе и не ограничиваясь на терминалах, расположенных на улице; окнах, дверях и фасаде магазинов, аптек и других помещений; в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования.
- 4.31. Платежный агент не вправе осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг в качестве физического лица.
- 4.32. Платежный агент обязуется самостоятельно обратиться в государственный уполномоченный орган для исправления ошибки, возникшей в соответствии с п. 7.2.1. Договора.

5. Действия Платежной организации

- 5.1. Платежная организация обязуется рассматривать все без исключения заявления о присоединении к настоящему Договору, а также о расторжении настоящего договора. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания заявления о присоединении уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 5.2. После окончания регистрации Платежная организация по запросу Платежного агента обеспечивает Платежному агенту возможность доступа к информационной базе Системы Платежной организации с целью осуществления информационного взаимодействия с системой и регистрации Платежей, для последующего внесения изменений в Лицевые счета Клиентов. Платежный агент вправе на личной странице вебсайта <https://agent.qiwi.com> ознакомиться с информацией о ставках вознаграждения в пользу действующих Поставщиков услуг, установленных в отношении Платежного агента.
- 5.3. Платежная организация по запросу Платежного агента вправе оказать содействие (в том числе информационное) в приобретении и аренде Терминалов и расходных материалов по ним.

- 5.4. Платежная организация обязуется при заключении Договора определить ставку вознаграждения в отношении Платежного агента, за прием Платежей в пользу действующих Поставщиков услуг. Ставка вознаграждения, отражается на личной странице Платежного агента.
- 5.5. Ставка вознаграждения Платежного агента зависит от объема Платежей, принятых Платежным агентом за предыдущий месяц, количества пунктов приема, региона и т.д. Платежная организация имеет право в одностороннем порядке изменить установленные для Платежного агента ставки вознаграждения в течение текущего отчетного периода. Платежная организация обновляет на личной странице Платежного агента новые ставки вознаграждения, действующие с первого числа текущего отчетного периода, и определяет срок, в течение которого Платежный агент должен совершить акцепт вновь установленных ставок вознаграждения. Акцепт Платежного агента, установленного в соответствии с настоящим пунктом, на текущий отчетный период, считается совершенным Платежным агентом в случае осуществления им действий по исполнению обязательств, предусмотренных предметом Договора, в срок, указанный при публикации изменения ставки вознаграждения.
- 5.6. Платежная организация обязуется своевременно выплачивать вознаграждение, согласно установленным ставкам вознаграждения на его личной странице или принимать соответствующие обязательства в зачет встречных требований по перечислению сумм Платежей, штрафных санкций, убытков.
- 5.7. Платежная организация обязуется принимать и сообщать Поставщикам услуг для учета на лицевых счетах Клиентов информацию Платежного агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Платежная организация не позднее трех банковских дней письменно уведомляет о результатах проверки Платежного агента, по вине которого произошло несоответствие.
- 5.8. Платежная организация обязуется извещать Плательщиков о возможности совершения Платежей за Товары и Услуги в пунктах приема платежей Платежного агента, а также предоставлять Плательщикам по их просьбе информацию о Территории Платежного агента.
- 5.9. Платежная организация обязуется уведомлять Платежного агента об изменениях, внесенных в Перечень Поставщиков услуг и ставки вознаграждения, путем опубликования этих изменений на личной странице Платежного агента. При этом вознаграждение Платежного агента исчисляется в соответствии с действующим в отношении Платежного агента вознаграждением вплоть до изменения вознаграждения либо наступления следующего отчетного периода, предполагающего действие новых ставок вознаграждения.
- 5.10. Платежная организация вправе временно приостановить участие конкретного Платежного агента в Системе в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию Платежным агентом Терминалов и/или Программ, а также в случае грубого нарушения Платежным агентом установленного Договором порядка приема Платежей от Плательщиков.
- 5.11. Платежная организация предоставляет Платежным агентам техническую возможность переноса учета данных по терминалам на иное ID юридического лица. Технический перенос терминала осуществляется на основании поданного Платежным агентом заявления в сроки, согласованные Сторонами. Плата за технический перенос терминалов составляет:
в количестве до 100 терминалов 500 (пятьсот) тенге за терминал;
свыше 100 терминалов 350 (триста пятьдесят) тенге за терминал;
и осуществляется путем списания с расчетного счета Платежного агента до момента осуществления переноса в системе в порядке и на условиях согласно подпункта б) пункта 4.12 настоящего Договора.
- 5.12. Платежная организация предоставляет Платежным агентам услугу Контакт - центра на возмездной основе. Услуга предоставляется на основании поданной Платежным агентом Заявки на электронную почту KZPS@qiwi.com по форме, установленной Приложением № 9 к настоящему Договору. Перечень предоставляемых услуг Контакт центром указан в Заявке. Ежемесячная плата за оказание услуги Контакт центра составляет:
обслуживание до 20 терминалов - 500 тенге за терминал;
21-30 терминалов - 450 тенге за терминал;
31-50 терминалов - 400 тенге за терминал;
51-100 терминалов - 350 тенге за терминал;
101 терминал и более - 300 тенге
и осуществляется путем списания денег с расчетного счета Платежного агента в порядке и на условиях согласно подпункта б) пункта 4.12 настоящего Договора.
- 5.13. Платежная организация извещает Платежного агента о невозможности выставления счет-фактуры в соответствии с п. 7.2.1. Договора.
- 5.14. Платежная организация вправе требовать от Платежного агента (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Платежного агента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, включая раскрытие дополнительных сведений на основании поступивших запросов от уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.
- 5.15. Платежная организация вправе отказать Платежному агенту в установлении и/или продолжении деловых отношениях, и/или приостановить действие настоящего Договора в случаях,

предусмотренных правилами внутреннего контроля Платежной организации, Законом о ПОД/ФТ и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

- 5.16. Платежная организация вправе приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Платежного агента при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Платежного агента, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией (или способствованию этому) Запрещенных товаров, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации, в том числе в случае выявления деятельности Платежного агента запрещенной на территории Республики Казахстан и/или правилами внутреннего контроля Платежной организации.

6. Размер и порядок выплаты вознаграждения Платежному агенту

- 6.1. Вознаграждение Платежного агента исчисляется в процентах от суммы каждого Платежа, принятого и перечисленного Платежным агентом, и включает в себя НДС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Для начисления Платежному агенту вознаграждения Платежная организация производит следующий расчет суммы: вознаграждение исчисляется по каждому платежу, проведенному в платёжной системе по ставке, Платежного агента. Сумма «Платеж минус комиссия» округляется до целых тиын.

Пример. Платеж принят на 177 тенге.

Ставка вознаграждения 1,6%.

*Вознаграждение Платежного агента, выплачиваемое Платежной организацией $177 * 1,6\% = 2,83$ тенге.*

- 6.1.1. В случае если срок выполнения Платежным агентом обязательства, предусмотренного п. 4.17 настоящего Договора, просрочен Платежным агентом более чем на 3 месяца с момента возникновения такого обязательства, вознаграждение Платежного агента за соответствующий отчетный период пересчитывается исходя из суммы 1 (Один) тенге в месяц.

- 6.1.2. В случае нарушения Платежным агентом п.8.8 настоящего Договора, сумма штрафа возмещается Платежным агентом путем вычета из суммы вознаграждения или расчетного счета Платежного агента в размере, указанном в п.8.8 настоящего Договора. Вознаграждение Платежному агенту рассчитывается за вычетом суммы штрафа.

- 6.2. В случае, если Платежный агент становится либо перестает быть плательщиком НДС в соответствии с действующим законодательством, он обязуется письменно уведомить об этом Платежную организацию, не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента перехода на иной режим налогообложения. Ставки вознаграждения Платежного агента в этом случае с момента получения Платежной организацией вышеуказанного уведомления от Платежного агента изменяются на величину ставки НДС без дополнительного согласования сторонами.

- 6.3. Платежный агент вправе взимать с Плательщика дополнительную плату за совершение действий, связанных с Приемом платежей, исключительно в случаях, предусмотренных Тарифным планом; при этом дополнительная плата полностью поступает в распоряжение Платежного агента и не включается в вознаграждение Платежного агента.

- 6.4. Платежная организация обязуется не позднее 13 (тринадцатого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным подготовить Отчет Платежного агента с учетом сумм принятых Платежным агентом Платежей, сумм, перечисленных Платежным агентом Платежей и суммы вознаграждения Платежного агента. Отчет составляется в электронном виде и размещается на сайте для ознакомления и согласования Платежным агентом. Отчет включает в себя данные отчета Платежного агента о принятых за прошедший отчетный период платежах.

- 6.5. В случае несвоевременного исполнения Платежным агентом обязательств, указанных в п. 4.17 Договора, Платежная организация вправе составить и подписать посредством электронно-цифровой подписи на сайте https://dogovor24.kz/info/support/rabota-s-akkau_ntom/#id1 Отчет и Акт сверки в одностороннем порядке, исходя из тех данных о принятых Платежным агентом Платежах, которыми располагает. Данный Отчет и Акт сверки в этом случае являются окончательным подтверждением для Сторон сумм принятых Платежным агентом Платежей, Платежный агент не может ссылаться на недействительность данных о принятых Платежах, указанных в Отчете и Акте сверки, в дальнейшем.

- 6.6. В случаях, предусмотренных Тарифным планом, Платежный агент вправе удерживать сумму причитающегося ему вознаграждения из сумм перечисляемых Платежей, с последующим отражением произведенных удержаний в Акте сверки. Общая сумма вознаграждения, отраженная в Акте сверки, зачитывается в счет встречных требований Платежной организации к Платежному агенту, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон Договора.

- 6.7. Размер и порядок выплаты вознаграждения Платежному агенту определяется в зависимости от ставок, действующих в отношении Платежного агента. Ставки вознаграждения по поставщикам услуг отражаются на личной странице Платежного агента. Акцепт Платежного агента по ставке вознаграждения, считается совершенным Платежным агентом в случае осуществления им действий по исполнению обязательств, предусмотренных предметом Договора.

7. Размер и порядок выплаты вознаграждения Платежной организации.

- 7.1. Ставка вознаграждения Платежной организации за использование Платежным агентом

- Программного обеспечения, Программы, на условиях, предусмотренных Лицензионным соглашением (Приложение № 6), предусмотрена на личной странице Платежного агента.
- 7.2. Вознаграждение Платежной организации за использование Программным обеспечением, Программы, исчисляется в национальной валюте Республики Казахстан-тенге, в процентах от суммы Платежей, принятых Платежным агентом (НДС облагается).
- 7.2.1. Платежная организация выставляет Платежному агенту на сайте esfgov.kz электронный счет-фактуру на сумму своего вознаграждения в соответствии с п. 7.2. Договора. Платежная организация не несет ответственность в случае, невозможности выставления Платежному агенту счет-фактуры на сайте esfgov.kz, по причине независимости от Платежной организации.
- 7.3. Расчет вознаграждения производится следующим образом: ставка, указанная на личной странице Платежного агента для Платежей в пользу Поставщиков услуг, умножается на сумму Платежей, принятых в пользу данного Поставщика услуг в течение отчетного периода; Полученный результат округляется до четырех знаков после запятой и суммируется с аналогично рассчитанными суммами по всем Платежам Платежного агента в отчетном месяце. Полученная в итоге данного расчета сумма округляется и составляет вознаграждение Платежной организации за отчетный месяц.

Пример: Сумма Платежей в пользу Поставщика услуг-1 в отчетном периоде составила 193 251 тенге.; ставка 0,001%.

Вознаграждение Платежной организации (по Платежам, принятым Платежным агентом в пользу Поставщика услуг-1) - 193 251 тенге x 0,001 % = 1,93251 тг.; после округления - 1,9325 тг.

Сумма вознаграждения Платежной организации в отчетном месяце (по Платежам, принятым Платежным агентом в пользу всех Поставщиков) - 11,9312 тг., после округления - 11,93 тг.

- 7.3.1. По итогам отчетного месяца Гарантийный взнос Платежного агента уменьшается на сумму вознаграждения Платежной организации за право использования Платежным агентом Программным обеспечением, Программы. Сумма вознаграждения Платежной организации, на которую уменьшается Гарантийный взнос Платежного агента, отражается в Отчете Платежного агента, составляемом в соответствии с п. 6.4. Договора.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае нарушения Платежным агентом своих обязательств по Договору, Платежный агент не освобождается от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 8.3. За несоблюдение Платежным агентом установленных Законом «О платежах и платежных системах» (статьи 13,14) требований при оказании платежных услуг согласно подпункта 4.5.1. и 4.5.2. пункта 4.5., пунктов 4.6., 4.9., 4.11., 4.19.1., 4.19.2. настоящего Договора, Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения административного взыскания, влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.
- 8.4. За нарушение сроков, указанных в п. 4.12 Договора, Платежный агент уплачивает Платежной организации неустойку в размере 0,1% за каждый день просроченного платежа.
- 8.5. В случае непогашения задолженности (суммы коммерческого кредита и процентов за пользование им), Платежная организация имеет право отказать Платежному агенту в технической возможности принимать Платежи, а Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) процента в день от суммы задолженности Платежного агента.
- 8.6. Платежный агент и Платежная организация не несут ответственности по обязательствам Поставщика услуг перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг.
- 8.7. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Платежной организации сведений о расширении либо уменьшении территории в порядке, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, Платежный агент обязан выплатить Платежной организации штраф в размере, 50 (пятидесяти) МРП за каждый факт нарушения.
- 8.8. В случае обнаружения Платежной организацией/Поставщиком услуг факта ненадлежащего взимания Платежным агентом с Плательщика при приеме Платежа каких-либо дополнительных сборов или предложения Плательщику дополнительных платных услуг в качестве условия приема Платежей за услуги Поставщика услуг, в размере ограниченном Платежной организацией согласно Тарифного плана, Платежная организация вправе требовать уплаты Платежным агентом штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение/транзакцию по каждому Поставщику услуг. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей. Сумма штрафа возмещается с вознаграждения или расчетного счета Платежного агента согласно п. 6.1.2. настоящего Договора.

- 8.9. Платежный агент самостоятельно и за собственный счет разрешает спорные ситуации с Плательщиками, связанные с не прохождением Платежа в Системе в связи с неисправностью Терминала Платежного агента, отсутствием обеспечения, предусмотренного пп. а) п. 4.12 Договора, а также иными причинами, вызванными виновными действиями/бездействием Платежного агента.
- 8.10. Все неустойки, предусмотренные Договором, подлежат уплате в порядке, предусмотренном п.4.12.1 настоящего Договора. В случае отсутствия у Платежного агента достаточной суммы для покрытия суммы своей задолженности, Платежный агент обязан уплатить Платежной организации в течение 3 (трех) рабочих дней всю недостающую сумму задолженности.
- 8.11. За нарушение Платежным агентом правил использования Программ, установленных в п. 4.25 Договора и/или Приложением № 6, Платежный агент несет ответственность в виде штрафа в размере 100000 (сто тысяч) тенге за каждый Терминал, на котором Программы использовалась Платежным агентом с нарушением указанных условий Договора, наряду с иными мерами ответственности, предусмотренными действующим законодательством. Указанная в настоящем пункте неустойка может взыскиваться Платежной организацией ежемесячно вплоть до полного устранения Платежным агентом нарушений.
- 8.12. В случае использования Платежным агентом иной компьютерной системы или не использования компьютерной системы для фискализации терминалов, Платежный агент по требованию Платежной организации обязуется выплатить штраф в размере 10 (десять) МРП за каждый факт нарушения.
- 8.13. За несвоевременное уведомление о переходе/снятии с режима налогообложения согласно п. 6.2. настоящего Договора Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 10 (десять) МРП за факт нарушения.
- 8.14. В случае не предоставления сведений о привлеченных к исполнению настоящего Договора третьих лицах согласно п. 4.19.2., Платежный агент обязуется выплатить штраф в размере 50 (пятидесяти) МРП за каждый факт нарушения. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания, влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.
- 8.15. В случае нарушения требования, указанного в п. 4.28. Договора Платежная организация вправе приостановить оказание услуг по определенному Поставщику услуг и взыскать с Платежного агента штраф в размере 50 (пятьдесят) МРП за каждую транзакцию, принятую иной платежной организацией/третьими лицами.
- 8.16. В случае, если нарушение Платежным агентом пункта 4.30 настоящего Договора явилось основанием для предъявления к Платежной организации претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Платежная организация обязуется немедленно уведомить об этом Платежного агента и/или субагента, а Платежный агент, в свою очередь, обязуется незамедлительно по требованию Платежной организации предоставить всю запрашиваемую информацию, содействовать Платежной организации в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Платежной организацией вследствие предъявления ей таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан в результате нарушения Платежным агентом пункта 4.30 Договора
- 8.17. В случае несоблюдения Платежным агентом п. 4.31. настоящего Договора, Платежная организация оставляет за собой право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор и взыскать штраф в размере 100 (сто) МРП.
- 8.18. Взыскание любых неустоек и штрафных санкций не является обязанностью сторон, право на взыскание неустоек реализуется стороной по собственному усмотрению.
- 8.19. Уплата штрафных санкций не освобождает виновной стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения, настоящего Договора.
- 8.20. В случае нарушения и/или наличия фактов возможного нарушения Платежным агентом законодательства Республики Казахстан, включая Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма» (далее Закон о ПОД/ФТ) и других нормативных правовых актов Республики Казахстан в области ПОД/ФТ, правил внутреннего контроля Платежной организации - Платежная организация оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления о таком решении Платежного агента.

9. Действие Договора на оказание платежных услуг.

- 9.1. Договор вступает в силу с даты подписания уполномоченными представителями Сторон Заявления о присоединении к настоящему Договору, с указанием сведений о регистрации Платежного агента в Системе, и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.
- 9.2. По заявлению Платежного агента действие Договора может быть приостановлено в случае наличия непреодолимых препятствий для приема Платежей на территории Платежного агента. Основанием для приостановления действия Договора является письменное уведомление Платежной организации и согласие, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.
- 9.3. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия

- Платежного агента на прием Платежей.
- 9.4. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением.
- 9.5. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

10. Сроки, даты и время

- 10.1. Сроки исполнения обязательств сторонами Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.
- 10.2. Дата и время совершения любых действий стороны Договора определяются по времени г. Астаны (GMT+3 часа).
- 10.3. Письменное сообщение (включая и не ограничиваясь уведомление/письмо/претензия и пр.) любой из сторон считается отправленным, в зависимости от того, какое событие произошло раньше:
- а) с момента публикации текста сообщения на сайте Платежной организации или отправки электронного документа, представляющего собой указанное сообщение;
 - б) с момента отправки сообщения по электронной почте;
 - в) с момента вручения письменного документа курьером или с помощью факсимильной связи уполномоченному представителю стороны.

11. Конфиденциальность и безопасность

- 11.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с использованием Системы.
- 11.2. Платежный агент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Платежного агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 11.3. Платежная организация обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о Платежном агенте, ставших известными Платежной организации в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе условия договора, авторизационные реквизиты, сведения о пунктах приема платежей, данные отчетов), за исключением случаев, когда:
- такая информация является общедоступной;
 - раскрыта по требованию или с разрешения Платежного агента;
 - подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;
 - требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, или при поступлении соответствующих запросов уполномоченных на то государственных органов;
 - в иных случаях, предусмотренных соглашением Платежного агента с Платежной организацией.
- 11.4. Платежный агент не вправе осуществлять посредством платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан.
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем в соответствии с международными требованиями.
- 11.5. Платежная организация оставляет за собой право отказать Платежному агенту в технической возможности осуществлять прием платежей, с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в правомерности действий Платежного агента. При этом Платежная организация вправе требовать предоставления дополнительной информации, подтверждающей правомерность таких действий Платежного агента.
- 11.6. Платежный агент обязан принимать все меры к тому, чтобы сохранять в тайне свои авторизационные данные. Во исполнение настоящего Договора и в целях обеспечения собственной безопасности Платежный агент:
- а) до проведения первой транзакции, изменить пароль доступа администратора в Систему;
 - б) не сообщать любые аутентификационные данные Платежного агента третьим лицам;
 - в) не передавать аутентификационные данные Платежного агента по открытым каналам связи (телефон, факс, электронная почта и т.д.);
 - г) не сообщать пароли сотрудникам Платежной организации;
 - д) не записывать аутентификационные данные Платежного агента в легко распознаваемой форме на любых носителях информации, доступных третьим лицам (журналы, мемориальные листы, дискеты и т.д.);
 - е) периодически, не реже одного раза в шесть месяцев изменять пароли Платежного агента;
 - ж) не использовать в качестве паролей легко подбираемые комбинации символов (цифровой ряд,

юбилеи, даты рождения, личные имена и т.д.);

з) при выборе пароля руководствоваться рекомендациями Платежной организации, публикуемыми Системой.

- 11.7. В целях настоящего Договора не является нарушением конфиденциальности и безопасности сторон:
- предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения Договора и соглашений сторон;
 - предоставление конфиденциальной информации в целях предотвращения неправомерных действий любых лиц;
 - предоставление конфиденциальной информации по законному требованию уполномоченных на то государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством РК случаях.

12. Иные условия

- 12.1. Платежная организация вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Платежного агента, вносить изменения или дополнения в настоящий Договор путем публикации Договора в новой редакции, содержащего информацию о таких изменениях в Договор и Приложения к нему. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу в день опубликования новой редакции документа с изменениями, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.
- 12.2. Все споры и разногласия, возникшие или, которые могут возникнуть из Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления одной из Сторон, которое может быть направлено в соответствии с п. 10.3. настоящего Договора. Каждая из сторон после получения от другой стороны претензии обязана в течение 15 (пятнадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 15 (пятнадцати) дней, данный спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством РК.
- 12.3. Платежный агент, присоединившийся к Договору, гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Платежный агент принимает его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Платежный агент руководствуется действующим законодательством РК.
- 12.4. Платежный агент гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Платежной организацией, в иных целях, нежели указанные в настоящем Договоре и на сайте Платежной организации.
- 12.5. При изменении адресов и банковских реквизитов, Платежный агент обязуется в течение трех дней письменно известить о таких изменениях.
- 12.6. Настоящий Договор составлен на русском и казахском языках, имеющие равную юридическую силу. В случае разногласий между языками, предпочтение будет отдаваться тексту Договора, составленному на русском языке.
- 12.7. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение №1: Форма сведений о Территории Платежного агента и количестве терминалов;
- Приложение №2: Форма отчета Платежного агента с актом сверки;
- Приложение №3: Регламент регистрации торговых точек в Платежной организации;
- Приложение №4: Инструкция по корректировке и отмене ошибочного;
- Приложение №5: Инструкция по безопасности;
- Приложение №6: Лицензионное соглашение;
- Приложение №7: Форма сведений о привлечении Платежным агентом для исполнения настоящего Договора Платежного субагента;
- Приложение №8: Антикоррупционная оговорка.

13. Фискализация

- 13.1 В соответствии с действующим Налоговым Кодексом Республики Казахстан № 120-VI от 25 декабря 2017 года (ст.166-167) Платежные агенты обязуются осуществить постановку на учет терминалов в налоговом органе.

Торговые автоматы и терминалы оплаты услуг, осуществляющие денежные расчеты при торговых операциях или оказании услуг посредством наличных денег, оснащаются контрольно-кассовыми машинами, модели которых включены в государственный реестр.

Контрольно-кассовые машины, являющиеся аппаратно-программными комплексами (компьютерные системы) с функцией фиксации и (или) передачи данных, которыми оснащены торговые автоматы и (или) терминалы оплаты услуг, подлежат постановке на учет в налоговом органе и осуществляются на основании сведений оператора фискальных данных.

Регистрация контрольно-кассовой машины, являющейся аппаратно-программным комплексом (компьютерные системы) с функцией фиксации и (или) передачи производится в Личном кабинете Платежного агента на портале оператора фискальных данных по электронному адресу: www.oofd.kz с последующим формированием регистрационной карточки контрольно-кассовой машины в форме электронного документа.

- 13.2 По письменному заявлению Платежного агента, Платежная организация в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет Платежному агенту пакет документов необходимых в целях фискализации в компьютерной системе «Система фискальных данных» версия 1.0. (далее по тексту ККМ), а именно: инструкцию рабочего места налогового инспектора, паспорт компьютерной системы «Система фискальных данных», логин и пароль для налогового инспектора.
- 13.3 По письменному заявлению Платежного агента, Платежная организация в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет Платежному агенту пакет документов, необходимых для целей постановки на фискальный учет с использованием компьютерной системы «Система фискальных данных» версия 1.0, зарегистрированной в Государственном реестре Контрольно-кассовых машин под номером 225, а именно:
- Паспорт компьютерной системы «Система фискальных данных версия 1.0»;
 - Инструкция «Рабочее место налогового инспектора»;
 - логин и пароль Налогового инспектора для генерации электронного ключа и последующей установки фискального режима работы ККМ Платежного агента;
 - Инструкция «Рабочее место налогоплательщика»;
 - логин и пароль для налогового инспектора.
- 13.4 Платежный агент обязуется в пятидневный срок, с момента получения пакета документов согласно пп. 13.3 настоящего Договора, надлежащим образом осуществить постановку на учет компьютерной системы в налоговом органе для активизации рабочего места налогового инспектора;
- 13.5 Платежный агент обязуется в пятидневный срок, с момента получения пакета документов согласно пп. 13.3 настоящего Договора, надлежащим образом осуществить постановку на учет ККМ в налоговом органе;
- 13.6 За подключение и доступ к компьютерной системе «Система фискальных данных» Платежный агент оплачивает единовременную плату в размере 2 000 (две тысячи) тенге включая НДС за каждый Терминал.
- 13.7 За обслуживание ККМ Платежного агента в компьютерной системе «Система фискальных данных версия 1.0», Платежный агент обязан ежемесячно оплачивать Платежной организации абонентскую плату в размере 1 000 (одна тысяча) тенге включая НДС, за каждый Терминал;
- 13.8 Платежный агент обязуется предварительно за 10 (десять) рабочих дней уведомить Платежную организацию о снятии с учета в органе государственных доходов. В случае невыполнения Платежным агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Платежная организация оставляет за собой право отключить Платежного агента из компьютерной системы «Система фискальных данных версия 1.0.». Последующее подключение доступа (возобновление) Платежного агента к данной системе, возможно после выплаты штрафа, по требованию Платежной организации, в размере 50 (пятьдесят) месячных расчетных показателей.
- 13.9 Плата, указанная в п. 13.6. и 13.7. Договора осуществляется за текущий календарный месяц не позднее 4 (четвертого) календарного дня месяца, следующего за расчетным путем списания с расчетного счета Платежного агента, в порядке и на условиях согласно подпункта б) пункта 4.12 настоящего Договора
- 13.10 Платежный агент обязан самостоятельно осуществлять контроль по активации/включению фискального режима терминалов оплаты услуг при постановке на учет и деактивации/выключению фискального режима при их снятии с учета в уполномоченном органе. В случае не соблюдения требований по деактивации/выключению фискального режима абонентская плата согласно п. 13.7. Договора начисляется до момента предоставления Платежной организации документа, подтверждающего факт снятия терминала по оплате услуг с фискального режима (регистрационная карта о снятии терминала в ОФД).
- 13.11 Платежный агент самостоятельно несет ответственность в случае выявления органами государственных доходов нарушений действующего законодательства, регламентирующего порядок применения контрольно-кассовой машины, являющейся аппаратно-программным комплексом с функцией фиксации передачи данных и обязуется самостоятельно урегулировать данный вопрос с уполномоченным органом без привлечения Платежной организации.

Приложение №1. Форма сведений о Территории Платежного агента и количестве терминалов.

№	I	II			III	IV	V	VI	VII	VIII
	Наименование, БИН Платежного агента	Адрес			Количество терминалов	Иная контактная информация (телефон, e-mail, Ф.И.О. персоны)	Время работы пункта приема платежей	Платежным агентом (платежным субагентом, распространителем) каких Операторов и платежных организаций является пункт приема	ID (№ терминала)	Статус информации на текущую дату
		Город	Фактическое местонахождение	Юридический адрес						
1										

ПОДПИСЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

СПИСОК ПУНКТОВ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ
ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА ТОО «Наименование»
по состоянию на «___» ____20__года

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ПОДПИСЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

Приложение №2 Форма отчета Платежного агента и/или субагента с актом сверки

Отчет Платежного агента и/или субагента №000037219 № _____

О выполнении работ по Договору на оказание платежных услуг № _____ от _____ 20__ г.

С актом сверки за: _____ г.

Г. Алматы _____ г.

ИП/ТОО _____, ИИН/БИН: в лице _____ действующий на основании _____, именуемое в дальнейшем «Платежный агент» с одной стороны, и ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) в лице _____, действующей на основании _____, именуемое в дальнейшем «Платежная организация» утвердили настоящий отчет об исполнении Договора на оказание платежных услуг с Платежным агентом с нижеследующими данными:

В отчетном месяце вознаграждение Платежного агента и/или субагента рассчитано Платежной организацией по Приему Платежей по утвержденным ставкам Тарифного плана (ТП)	
на _____	в т.г.
Сальдо расчетов	
с _____ по _____	
Принято платежей Платежным агентом и/или субагентом	
Перечислено платежей с р/с Платежного агента и/или субагента на р/с Платежной организации	
Расчитанное вознаграждение Платежного агента и/или субагента (за отчетный месяц)*	
в том числе НДС 12%	
Выплачено из расчитанного вознаграждения онлайн	
Вознаграждение Платежного агента и/или субагента, выплаченное на баланс	
Информационно-техническое обслуживание (в том числе НДС 12%)	
Вознаграждение за овердрафт (в том числе НДС 12%)	
Аренда (в том числе НДС 12%)	
на _____	
Долг Платежного агента и/или субагента перед Платежной организацией по принятым платежам	
Долг Платежной организации перед Платежным агентом и/или субагентом по вознаграждению	
Сальдо расчетов	

* Строка несет Информационный характер о расчитанном вознаграждении Платежного агента и/или субагента за отчетный месяц. Не участвует в расчете сальдо до момента

Данные услуги были оказаны на территории Республики Казахстан.

Настоящий отчет является основанием для проведения взаиморасчетов и взаимозачетов.

Рекламации, претензии сторон друг к другу отсутствуют.

Платежный агент и/или субагент:	Платежная организация: ТОО "QIWI Kazakhstan" (КИВИ Казахстан)
---------------------------------	---------------------------------------------------------------

_____ / _____

Приложение №3. Регламент регистрации торговых точек в Платежной организации

1. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора на оказание платежных услуг ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) и вступает в силу с момента его опубликования. В случае несогласия Платежного агента с положениями Регламента, Платежная организация должна быть уведомлена об этом в письменном виде не позднее, чем через месяц после введения Регламента.
2. Под Торговой точкой подразумевается любой Пункт приема Платежей (в том числе автоматизированное рабочее место либо автомат самообслуживания), принадлежащий как Платежному агенту, так и иным участникам Платежной организации, привлеченным со стороны Платежного агента к деятельности по приему Платежей (третьи лица). Совокупность Торговых точек Платежного агента является его Сетью.
3. Платежный агент в течение 30 дней после заключения Договора на оказание платежных услуг обязан предоставить Платежной организации сведения обо всех действующих Торговых точках своей Сети и обеспечить функционирование указанных Торговых точек. Об изменении названий и мест нахождения Торговых точек Платежный агент обязан сообщать Платежной организации не позднее, чем на следующий рабочий день.
4. Регистрация Торговых точек в Платежной организации подразумевает осуществление следующих действий:
 - 4.1. Непосредственно перед началом работы каждой из Торговых точек должно быть осуществлено занесение сведений о Торговой точке в базу данных Платежной организации. Для этого уполномоченному лицу Платежного агента следует авторизоваться в модуле администратора на сервере статистики <http://agent.qiwi.com>, затем в меню «Терминалы» активировать пункт «Создать». Заполнение электронной анкеты необходимо осуществлять в полном объеме. Запрещается создавать терминалы в количестве, превышающем действительное число пунктов приема платежей Платежного агента. При необходимости посменной работы кассиров для типа терминалов QIWI кассир следует пользоваться пунктом меню «Персоны» для занесения сведений о каждой персоне, прикрепленной к одному терминалу.
 - 4.2. При занесении сведений в базу данных Платежной организации каждому из терминалов автоматически присваивается идентификатор (ID), в дальнейшем используемый Платежной организацией при анализе приема Платежей и формировании статистических данных.
 - 4.3. Незамедлительно после занесения сведений о Торговых точках в базу данных Платежной организации Платежный агент обязан предоставить в Платежную организацию подписанный экземпляр «Списка пунктов приема Платежей» по форме, предусмотренной Договором. В случае отсутствия указанного списка, регистрация Торговых точек в Платежной организации является незавершенной, и Платежная организация имеет право отказать Платежному агенту в предоставлении технической возможности осуществлять Прием платежей через указанные терминалы.
 - 4.4. В соответствии с Договором на оказание платежных услуг, помимо сведений о наименовании Платежного агента и адресе Торговой точки, в Списке должны содержаться достоверные сведения о том, Платежным агентом/субагентом каких Операторов и платежных организаций (включая QIWI Kazakhstan) является Торговая точка, с указанием действующего ID и статуса Торговой точки. В случае несообщения либо заведомо ложного сообщения Платежной организации указанных сведений, Платежный агент принимает на себя обязанность по уплате Платежной организации штрафа в размере 50 (пятидесяти) МРП. Действие (бездействие), совершенное повторно в течение года после наложения взыскания, влечет ответственность в виде штрафа в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.
 - 4.5. Платежная организация в течение трех рабочих дней извещает Платежного агента об осуществленной регистрации Торговых точек в базе данных, с указанием наименований Платежных агентов и ID каждого зарегистрированного терминала.
 - 4.6. Зарегистрированной Торговой точке предоставляется техническая возможность осуществлять прием Платежей в пользу всех Поставщиков услуг без ограничений, за исключением предусмотренных Договором условий о порядке взимания комиссии и аккредитации у некоторых Поставщиков услуг.
5. Оформление Торговых точек должно осуществляться в строгом соответствии с условиями Договора на оказание платежных услуг, а также с требованиями Поставщиков услуг, в пользу которых принимаются Платежи. Нарушение требований к оформлению Торговой точки является основанием для аннулирования ее регистрации в системе Платежной организации.
6. Во избежание возникновения конфликтных ситуаций Платежный агент обязан своевременно в письменном виде сообщать Платежной организации о прекращении функционирования Торговых точек своей Сети; при этом регистрация Торговых точек аннулируется Платежной организацией.

7. При аннулировании регистрации Торговой точки Платежная организация приостанавливает техническую возможность приема Платежей через указанные при регистрации терминалы. Реквизиты Торговой точки, указанные при регистрации, сохраняются в базе данных Платежной организации и могут быть использованы вновь при исчезновении обстоятельств, вызвавших отмену регистрации.
8. В случае, если Платежный агент планирует временное приостановление приема Платежей в Торговой точке, ему следует авторизоваться в модуле администратора на сервере статистики <http://agent.qiwi.com> и осуществить блокировку Торговой точки в меню «Терминалы». Если блокировка не была совершена, при возникновении конфликтной ситуации Торговая точка рассматривается Платежной организацией как действующая, и Платежный агент принимает на себя ответственность за возможное нарушение условий договора.
9. Торговые точки, информация о которых была предоставлена Платежной организации до момента опубликования настоящего Регламента, являются зарегистрированными при наличии утвержденного Списка пунктов приема Платежей. В случае, если Платежный агент уведомит Платежную организацию о своем несогласии с настоящим Регламентом, и стороны не придут к соглашению о порядке регистрации, Платежная организация оставляет за собой право аннулировать регистрацию Торговых точек, зарегистрированных до даты опубликования Регламента.

Приложение № 4 Инструкция по корректировке и отмене ошибочного Платежа

Платежная организация обязуется сообщать Поставщику услуг о необходимости отмены или корректировки ошибочного Платежа, а Поставщик услуг обязуется производить отмену или корректировку ошибочного Платежа в порядке, установленном настоящим Приложением к Договору на оказание платежных услуг.

Платежный агент вправе самостоятельно воспользоваться указанной ниже технической возможностью ставить ошибочные Платежи на отмену и корректировку, в рамках предоставленного ему доступа к личной странице на сайте Платежной организации.

Платательщик, Платеж которого не зачислен Поставщиком услуг на Лицевой счет Клиента, обращается к Платежной организации по телефону, указанному на документе, подтверждающем Платеж.

Процедура корректировки и отмены Платежа, содержащего ошибочно указанные идентификационные данные Клиента либо сумму Платежа, реализуется посредством сайтов <https://portal.qiwi.com> следующим образом:

1. Платежная организация в день поступления заявки от Плательщика или сотрудника Платежного агента о Платеже, содержащем ошибочные идентификационные данные Клиента либо сумму Платежа (далее - «ошибочный Платеж»), осуществляет постановку данного Платежа на корректировку или отмену через сайт <https://portal.qiwi.com>. Форма Заявления на корректировку Платежа:

№ транзакции QIWI Kazakhstan	№ транзакции Поставщика услуг	Дата/ время Платежа	Наименование Поставщика	О Л К
------------------------------	-------------------------------	---------------------	-------------------------	-------

Форма Заявления на отмену Платежа:

№ транзакции QIWI Kazakhstan	№ транзакции Поставщика услуг	Дата/ время Платежа	Наименование Поставщика услуг	Ошибочный номер Лицевого счета Клиента	Сумма Платежа

2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента постановки Платежной организацией ошибочного Платежа на корректировку или отмену и получения Заявления, Поставщик услуг проверяет возможность проведения корректировки или отмены Платежа и, при наличии возможности, подтверждает корректировку или отмену.
3. Корректировка и отмена Платежа возможна при наличии денежных средств на Лицевом счете Клиента, в пользу которого поступил от Плательщика и был зачислен Поставщиком услуг ошибочный Платеж. При отсутствии на Лицевом счете Клиента денежных средств в размере зачисленного ошибочного Платежа, Поставщик услуг осуществляет частичную отмену, в размере денежных средств, доступных к списанию с Лицевого счета Клиента.
4. Данные об ошибочных Платежах, скорректированных Поставщиком услуг, выгружаются на сайт <https://portal.qiwi.com> и помечаются соответствующим знаком.
5. Данные об ошибочных Платежах, отмененных Поставщиком услуг выгружаются на сайт <https://portal.qiwi.com>, указывается статус Платежа «Ок», код ошибки «Платеж отменен». В дальнейшем, данные Платежи доступны для перепроведения Платежной организацией. При совершении Поставщиком услуг частичной отмены ошибочного Платежа, данные об отмененной и доступной к перепроведению сумме, выгружаются в модуль перепроведения с сайта <https://portal.qiwi.com>.
6. В случае обращения Поставщика услуг по причине отсутствия успешного платежа в биллинге Поставщика услуг, Платежная организация вправе отменить данный платеж и произвести возврат суммы данного платежа на счет Платежного агента в Платежной организации.
7. Платежная организация оставляет за собой право перепровести неуспешный платеж на основании заявления клиента, по истечении 48 часов с момента поступления данного платежа.

Инструкция по безопасности

1. Для предотвращения несанкционированного проведения платежей от имени Терминалов Платежного агента с другого оборудования необходимо осуществить «привязку» каждого Терминала, используемого Платежным агентом, к серийному номеру оборудования. Определить серийный номер конкретного типа Терминала Платежный агент может на личной странице сайта Платежной организации следующим образом:
Win-терминал (Dealer) - В меню программы «Dealer» выбрать закладку «Справка», далее - «О программе».
POS-терминал (Nurit) – В «Меню», далее - «Сервис», далее - Серийный номер.
Платежный терминал - В «Монитор терминалов», далее серийный номер (указан в поле «Инфо» после версии программного обеспечение (ПО)).
Для осуществления «привязки» необходимо прописать серийный номер в поле «Привязан к SN» (Раздел «Редактирование терминала»).
2. Для снижения ущерба и локализации источника в случае кражи учётных данных Персоны (под «Персоной» понимается учетная запись с определенным набором прав доступа к Системе, зарегистрированная Платежным агентом для пользователей), Платежному агенту необходимо при проведении Платежей использовать учётные записи с минимальным необходимым набором прав («продавец»). Кроме того, Платежному агенту следует произвести привязку Персон к Терминалам, с которых эти Персоны проводят Платежи.
3. Для защиты от кражи компьютерными вирусами авторизационных данных персон Платежному агенту необходимо защищать периодически обновляемыми антивирусными средствами компьютеры, с которых ведётся работа с Платежной организацией. Платежная организация рекомендует Платежным агентам также использовать криптоключи eToken Pro. Платежная организация настоятельно не рекомендует Платежному агенту (третьим лицам, привлеченным Платежным агентом) заходить в Систему с общедоступных компьютеров (например, с компьютеров в интернет-кафе).
4. На компьютерах, используемых для работы с Системой, future рекомендуется ограничить доступ в сеть Интернет, а также воздержаться от открытия подозрительных писем с вложениями. При получении письма, содержащего вложения, от имени Платежной организации Платежному агенту рекомендуется такое письмо переслать в адрес sb@qiwi.com для его внесения вируса в антивирусные базы в случае обнаружения вируса.

Приложение №6

Лицензионное соглашение

Соглашение предусматривает предоставление Платежному агенту простой (неисключительной) лицензии, то есть права использования Программ с сохранением за Платежной организацией права выдачи лицензий другим лицам.

Программное обеспечение «MARATL» предоставляется Платежному агенту на следующих условиях:

1. Под использованием понимается хранение, загрузка, установка, запуск или показ Программного обеспечения, Программы исключительно в целях приема Платежей на Терминалах, с правом передачи третьим лицам, находящимся на территории Республики Казахстан. При этом право третьих лиц на использование Программы, в отношении которого предоставляется простая (неисключительная) лицензия, также ограничено пределами, предусмотренными настоящим лицензионным соглашением.
2. Платежной организации принадлежат права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Программного обеспечения, Программы на основании лицензионного соглашения с Правообладателем исключительных прав.
3. Платежному агенту запрещается:
 - каким-либо образом изменять Программу, в том числе исказить интерфейс, видимый Плательщику;
 - пытаться обойти какие-либо технические ограничения в Программном обеспечении, Программе;
 - реконструировать, декомпилировать или дизассемблировать Программное обеспечение, Программу.
4. Платежный агент обязуется обновлять предоставленное Платежной организацией Программное обеспечение, Программу на Терминалах Платежного агента не позднее следующего дня, за днем публикации на сайте Платежной организации новости об обновлении версии Программного обеспечения, Программы. Платежный агент, не исполнивший указанное обязательство, принимает на себя все риски некорректной работы Программного обеспечения, Программы и несет все, связанные с некорректной работой, меры ответственности.
5. Разрешено передавать Программное обеспечение, Программу третьим лицам вместе с Терминалом. Перед передачей третье лицо должно выразить согласие с тем, что условия Соглашения применяются к передаче и использованию Программного обеспечения, Программы. Запрещается сохранять какие-либо копии Программного обеспечения, Программы, включая резервную копию.
6. Программное обеспечение, Программа предоставляется Платежному агенту на безвозмездной основе, с целью обеспечения возможности приема Платежей Платежным агентом от Плательщиков через Терминалы.

Программное обеспечение «Система приложений» предоставляется Платежному агенту на следующих условиях:

1. Под использованием понимается удаленный запуск Программного обеспечения, Программы исключительно в целях передачи данных о принятых Платежах в разрезе каждого из Поставщиков, с правом передачи третьим лицам, находящимся на территории Российской Федерации. При этом право третьих лиц на использование Программы, в отношении которого предоставляется простая (неисключительная) лицензия, также ограничено пределами, предусмотренными настоящим лицензионным соглашением.
2. Платежной организации принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Программного обеспечения, Программы.
3. Платежному агенту запрещается:
 - каким-либо образом изменять Программу, в том числе исказить состав либо формат передаваемых данных о принятых Платежах;
 - пытаться обойти какие-либо технические ограничения в Программном обеспечении, Программе;
 - создавать дополнительную нагрузку на Программное обеспечение с целью умышленного нарушения его работы;
 - использовать программное обеспечение для иных целей, чем передача данных о принятых Платежах.
4. Программное обеспечение, Программа предоставляется Платежному агенту на возмездной основе. Размер вознаграждения зависит от формата и алгоритма обработки информации о Платежах, который установлен Поставщиком. Порядок определения размера вознаграждения Поставщика услуг по приему Платежей установлен п.7.3. Договора на оказание платежных услуг.

Приложение 7.

**Форма сведений о привлечении Платежным агентом для исполнения
настоящего Договора Платежного субагента.**

п/н	Наименование Платежного агента	БИН Платежного агента	Наименование привлеченного Платежного субагента	БИН/ИИН Платежного субагента	Дата заключения договора

Подпись уполномоченного лица Платежного агента
М.п.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

применяемые по тексту имеют указанное ниже значение:

«**Применимые законы**» означает все применимые нормативно-правовые акты, которые должны соблюдаться Сторонами, включая, но не ограничиваясь: Закон Республики Казахстан **О противодействии коррупции № 410-V ЗРК от 18.11.2015г.**, Конвенция ООН от 31.10.2003 года (**ратифицирован Закон Республики Казахстан от 4 мая 2008 года N 31-IV**), антикоррупционное законодательство, действующее по месту регистрации или в стране присутствия Стороны (независимо от юрисдикционных ограничений); и все иные нормативно-правовые акты, применимые к исполнению Сторон обязательств в соответствии с Договором и данным Приложением.

«**Аффилированные лица**» признаются физические или юридические лица, имеющие возможность прямо и (или) косвенно определять решения и (или) оказывать влияние на принимаемые друг другом (одним из лиц) решения, в том числе в силу заключенной сделки.

«**Государственный орган**» означает государственное учреждение/организация, департамент, министерство или ведомство (включая любое юридическое лицо, находящееся в собственности или под контролем государства или любой иной организации из указанных выше).

«**Государственный служащий**» означает лицо, занимающее должность в государственном органе, выполняющее работу, связанную с осуществлением государственных функций.

«**Платежная организация**» - ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан).

Статья 1.

- 1.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, в том числе государственным служащим или для них (напрямую или через третье лицо) для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели и могут рассматриваться как попытка коррупционного:
 - влияния на действие или решение любого лица, в том числе государственного служащего;
 - склонения совершить или не совершать какие-либо действия, нарушающие установленную законом обязанность;
 - сохранения любого ненадлежащего конкурентного преимущества; или
 - склонения любых лиц использовать свое влияние в государственной организации в целях воздействия на действие или решение государственной организации, в связи с данным Договором, деятельностью Платежной организации или ее аффилированных лиц.
- 1.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 1.3. Платежная организация признает, что она и ее сотрудники, которые будут действовать от ее имени, ознакомлены с содержанием Кодекса норм деловой этики и делового поведения Платежной организации, который размещен на следующем Интернет-сайте:
www.qiwi.kz.
- 1.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 1.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

- 1.6. Стороны должны безотлагательно уведомлять другую Сторону в случае получения запроса предпринять какие-либо действия, которые могут привести к нарушению его обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора.
- 1.7. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования или аудита, который может проводиться в рамках заключенного Договора, для подтверждения, что Сторона в прошлом действовала и действует в настоящее время в соответствии с Применимыми законами, Кодексом норм деловой этики и делового поведения Платежной организации. Также Стороны должны всецело взаимодействовать и предоставлять ответы на запросы в разумный срок и добросовестно, включая подготовку соответствующих документов в том объеме, в котором они касаются предоставляемых услуг по настоящему соглашению, в целях обеспечения проведения указанных проверок или аудита.
- 1.8. Стороны согласились, что любое несоответствие, даже частичное, вышеуказанным положениям и соглашениям (включая любое изменение обстоятельств без предварительного уведомления другой Стороны), которые, могут привести к неблагоприятным для такой Стороны последствиям, будут рассматриваться как существенное нарушение положений настоящей статьи, и, следовательно, пострадавшая Сторона будет вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, даже в процессе его исполнения, или немедленно прекратить действие Договора и все обязательства по оплате путем направления уведомления заказным почтовым отправлением, включающим краткое описание обстоятельств или правовой процедуры, указывающей на такое несоответствие

Статья 2.

2.1. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в Статье 1 настоящего Приложения действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Приложением срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет (п.1.4. ст.1), другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Приложение №9

Услуги, предоставляемые Контакт-центром:

Звонки от Клиента принимаются на многоканальный номер телефона на ежедневной основе с 08:00 до 21:00 час. без учета обеденного перерыва включая выходные и праздничные дни.

Обработка звонков производится квалифицированными Операторами на казахском и русском языках, при необходимости заявка может быть обработана на английском языке.

Оператор осуществляет (включая и не ограничиваясь):

- перепроводку неуспешного платежа в онлайн режиме;
- прием документов на отмену ошибочного платежа, в случае успешной отмены производит зачисление на корректные реквизиты Клиента;
- консультацию Клиента;
- оповещает Платежного агента или его сотрудника о неработоспособности терминала (после обращения Клиента) путем телефонного звонка или путем направления письма на электронную почту (канал для связи устанавливает Платежный агент);
- коммуникацию с Поставщиками услуг в пользу которых производятся Платежи;
- создают заявки технической поддержке на составление логов по несформированным в системе Платежам с предоставлением обратной связи Клиентам.

Платежная организация предоставляет Платежному агенту базовые услуги технической поддержки:

- снятие логи по запросу Контакт центра.
- дистанционная диагностика работоспособности терминала по обращению Клиента.
- дистанционное устранение технических неполадок на терминале (кроме ремонта и выезда).

ЗАЯВКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ КОНТАКТ ЦЕНТРА

Настоящей Заявкой прошу подключить к Контакт - центру ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ). С перечнем оказываемых услуг ознакомлен и согласен.

Наименование Платежного агента _____

БИН/ИИН Платежного агента _____

Количество терминалов может меняться в течение отчетного месяца, окончательное количество отражается в Отчете Платежного агента и рассчитывается по сумме, указанной в п. 5.12 настоящего Договора.

Должность _____

Подпись _____

Дата _____